

Wissenstransfer

Themenforum der Zwischenkonferenz
,Qualitätsentwicklung in der Praxis unterstützen – Kommunale Qualitätsdialoge
Frühe Hilfen (QDFH)‘

19. November 2020

Gabriele Vollmar



Warum Wissenstransfer so schwierig ist.

Unterschiedliche Wissenskategorien

Faktenwissen

Konzeptuelles Wissen

Prozedurales Wissen

Situatives Wissen

Strategisches Wissen

Theorie

Praxis
Erfahrung

verbalisierbar

schwer
verbalisierbar

Dokumentation

(gemeinsame)
Praxis

Die Herausforderungen

Generell:

1. Mangelnde Erfassung und Verteilung
2. Falsche Form
3. Mangelnde Nutzung aufgrund zu großer Distanz
4. Schwierige persönliche Beziehungen

Spezifisch:

- Vielschichtiger Transfer zu unterschiedlichen Interessengruppen in- und außerhalb der Qualitätsdialoge

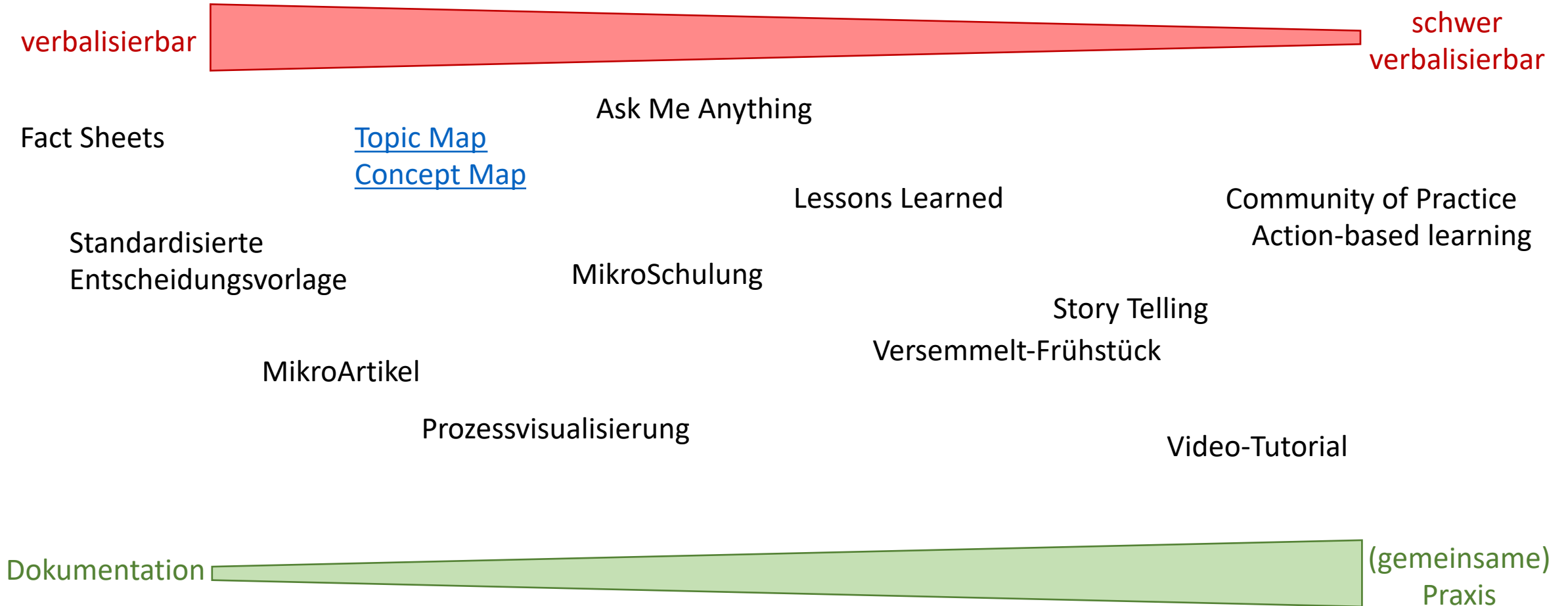
Die richtigen Fragen

- **Was?**
Welche Art von Wissen?
- **Für wen?**
Bedarf?
Vorwissen, Erfahrungen?
Rahmenbedingungen?
- **Wozu?**
Ziel des Transfers?
Was ist relevant, was nicht?

→ Leitgedanke: konkreter Anwendungsfall



Die ‚richtige Form‘



Wissensmanagement-Werkzeugkasten

- Freies Kursbuch Wissensmanagement:
<https://wissensmanagement.open-academy.com/>
- Youtube-Channel mit Erklärvideos:
<https://www.youtube.com/channel/UCsUU0NLXOjMrIHcFJkrHQQQA>
(auch zur Geschichte von Fisch, Frosch und Fischkuh)

Vielen Dank und viel Erfolg

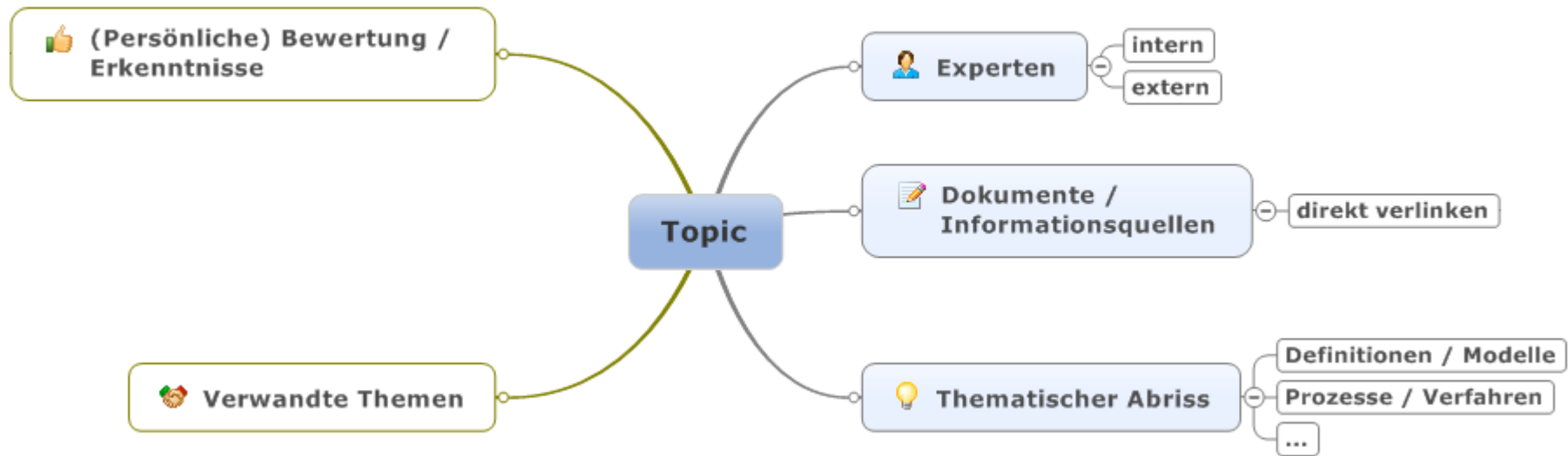
Gabriele Vollmar

VOLLMAR Wissen+Kommunikation

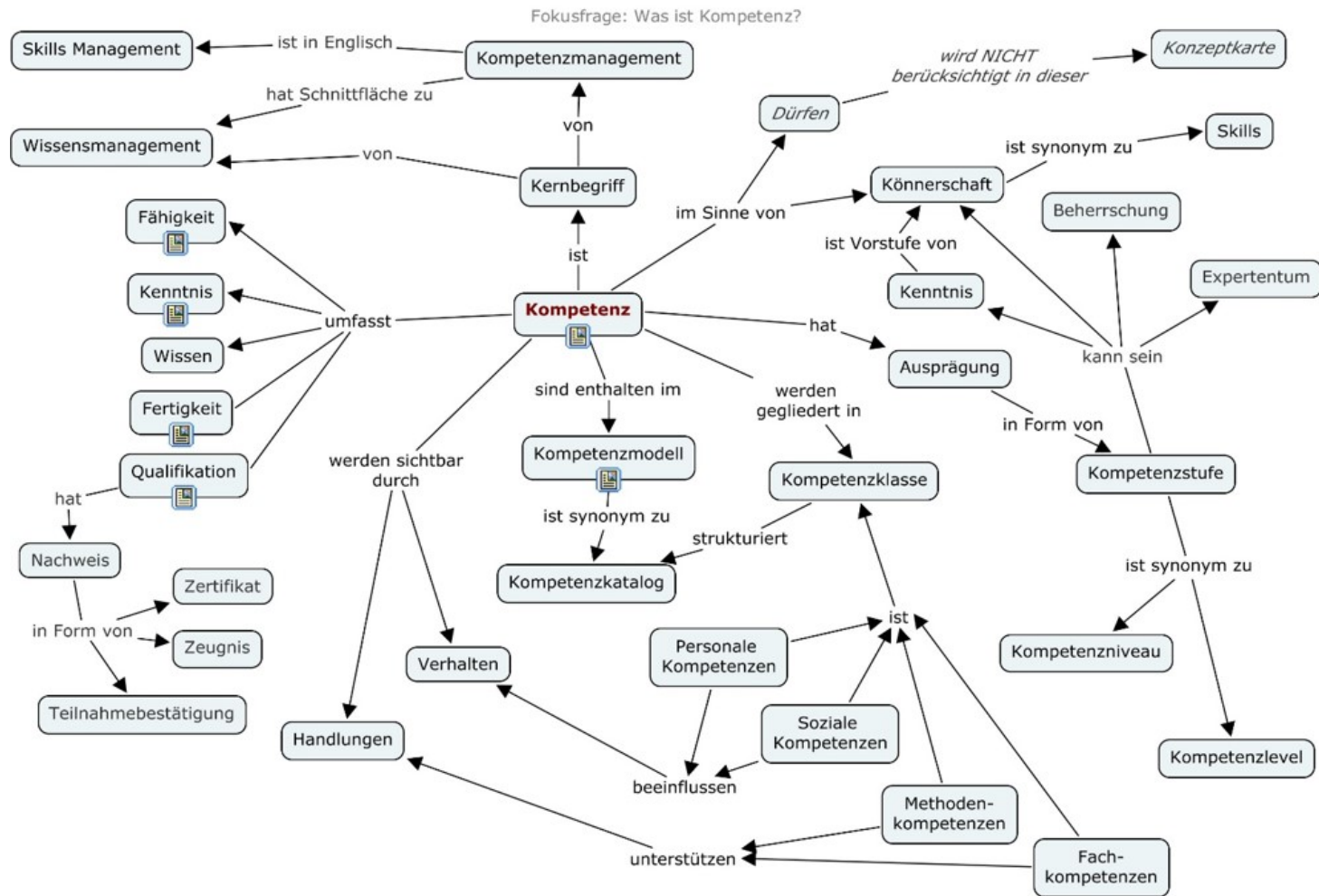
www.wissen-kommunizieren.de



Topic Map – Strukturbeispiel



Concept Map



© 2009, Dr. Angelika Mittelmann