

Wirkung und Wirksamkeit in den Frühen Hilfen

Zwischenkonferenz Qualitätsentwicklung in der Praxis
unterstützen – Kommunale Qualitätsdialoge Frühe Hilfen
(QDFH) Text Headline - 19.11.2020

Benjamin von der Ahe (PHINEO gAG)

KOMMUNE 360°
GEMEINSAM FÜR KINDER

Agenda

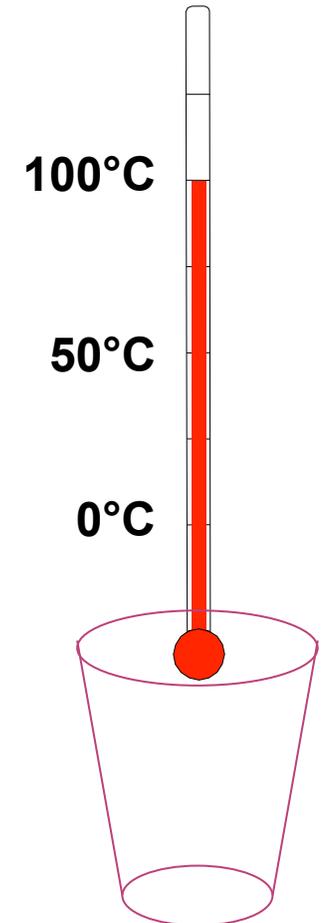
- *Einführung*
- *Wirkungsorientierung auf Angebotsebene*
- *Wirkungsorientierung auf Systemebene*

Einführung

Wirkungsmessung?

~~„Was nicht gemessen werden kann, entzieht sich auch der Steuerung – und was sich nicht steuern lässt, widerspricht dem Anspruch, finanzielle Mittel optimal einzusetzen.“~~

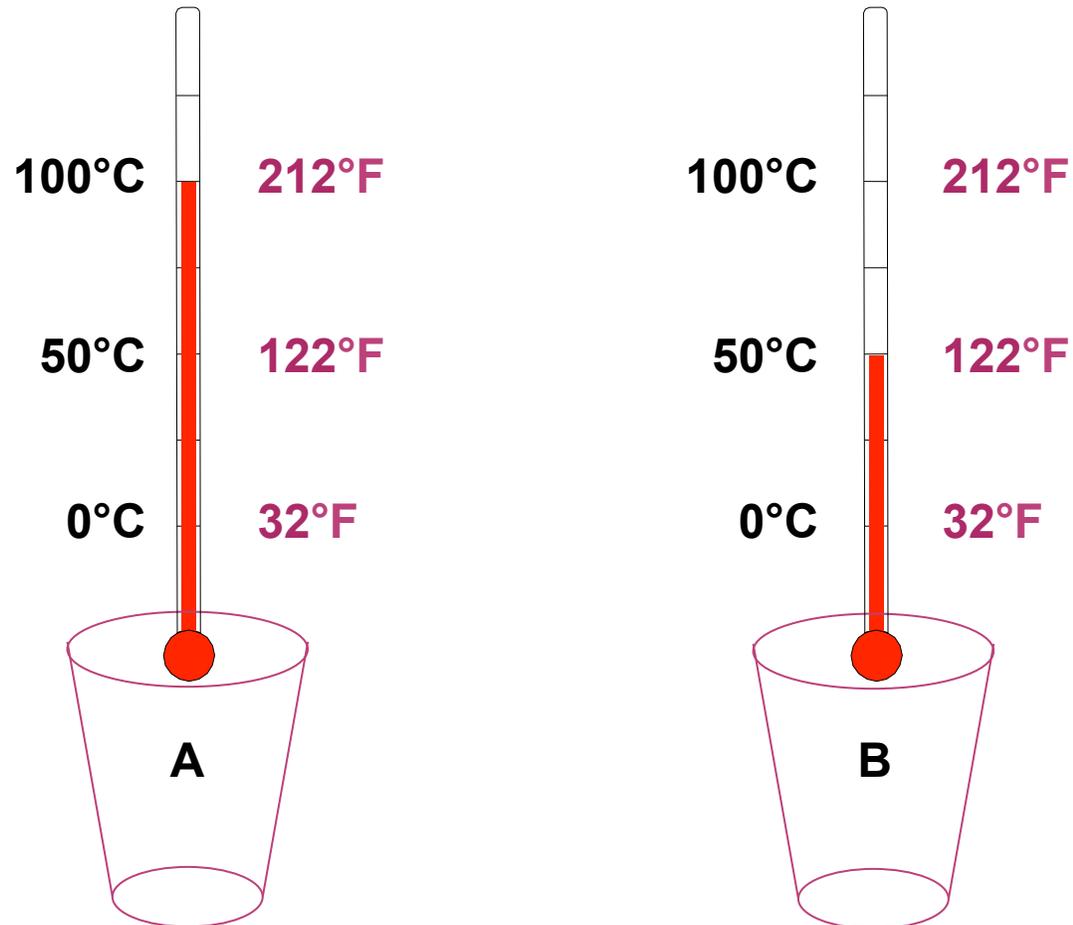
Bono (2006)



Thesen: Potentiale und Grenzen von Wirkungsorientierung und „Wirkungsmessung“ in den Frühen Hilfen

	Verbesserung von Qualität und Wirksamkeit durch Wirkungsorientierung	objektive Bewertung der Wirksamkeit / exakte Wirkungsmessung
Angebotsebene: Wirkungen bei den Adressat*innen		
Systemebene: Wirkungen auf gesamtkommunaler Ebene		
Forschungsebene: wissenschaftliche Studien und Evaluationen		

Was bedeutet eigentlich „messen“ ?



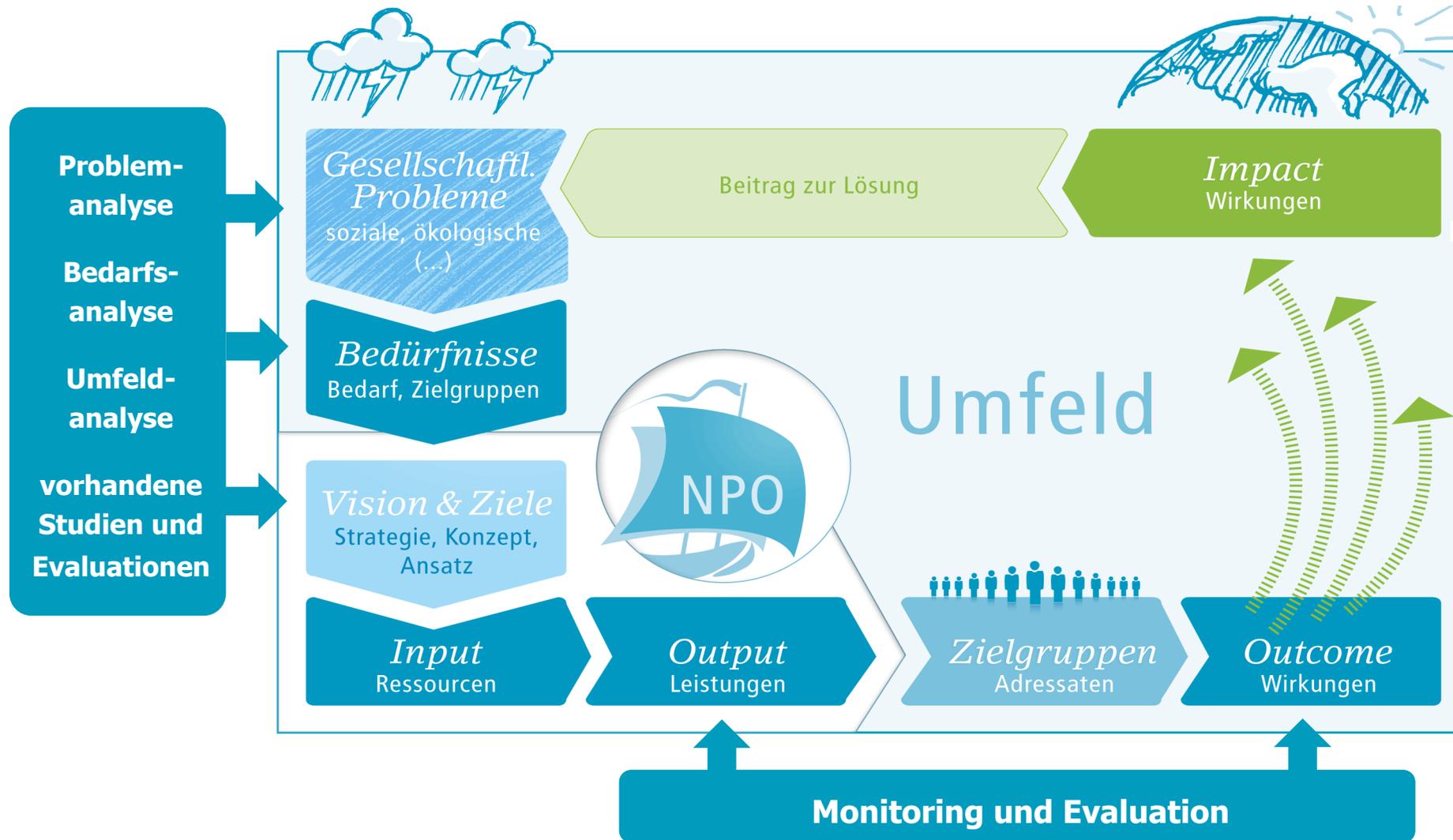
Ist die Flüssigkeit im Glas A doppelt so warm wie im Glas B?

$$2 \times 50 = 100$$

$$212 \neq 2 \times 122$$

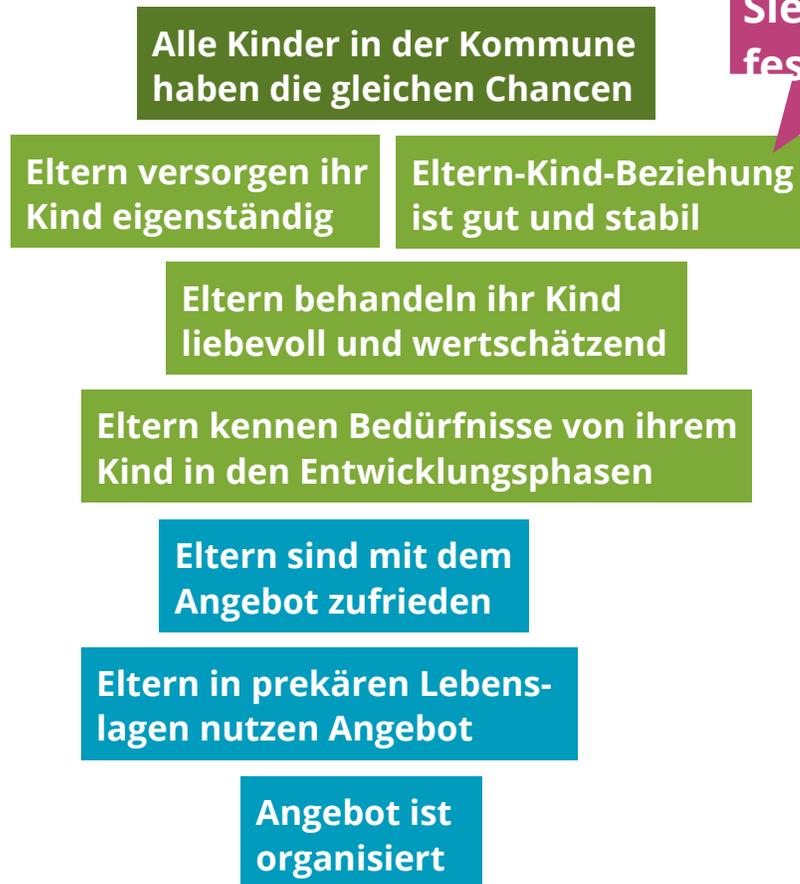
Wirkungsorientierung auf Angebotsebene

Der Wirkungskreislauf

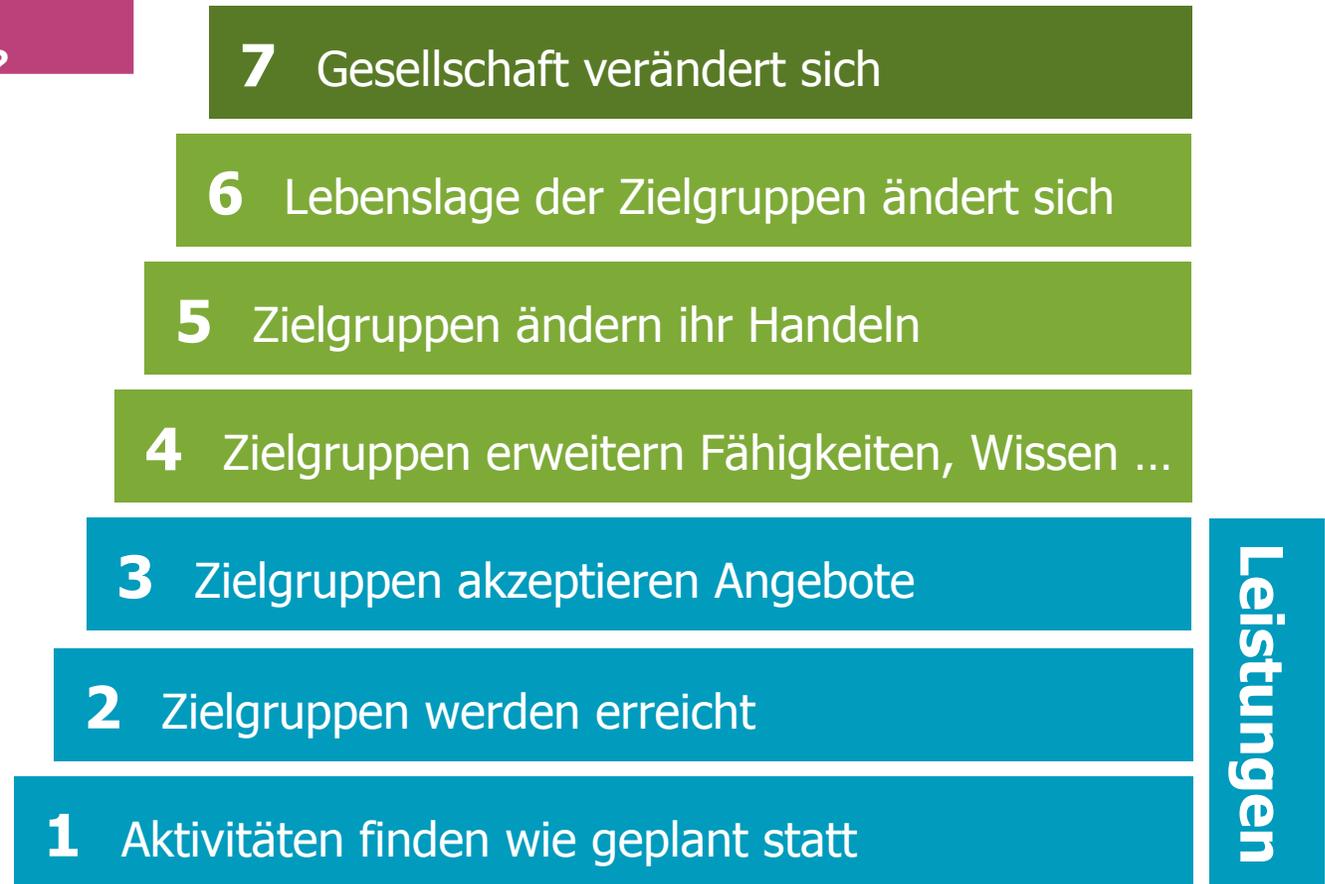


Ziele und Indikatoren am Beispiel Familienhebammen

Indikator:
Woran können
Sie das
feststellen?



Wirkungstreppe

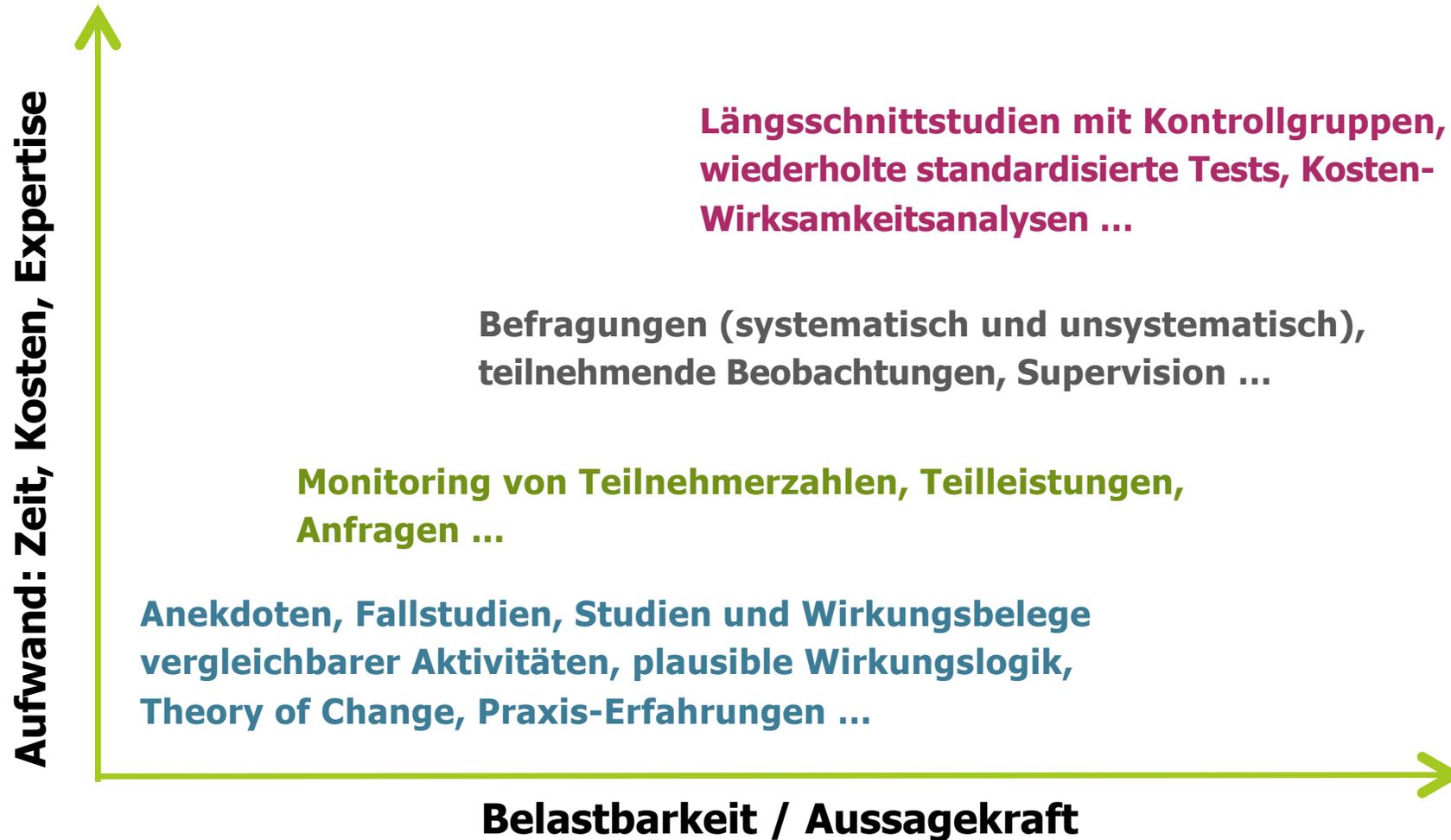


Aufwand und Aussagekraft von Wirkungsanalysen *sind abhängig vom Ansatz*



Methoden zur Analyse von Wirkungen

im Online-Vortrag
nicht enthalten



Empfehlung zur Wirkungsorientierung auf Angebotsebene

Etablieren Sie partizipative und praxisnahe **Selbstevaluationsverfahren** und **Wirkungsdialoge** mit Fokus auf **Lernen und Qualitätsentwicklung**.

Nutzen Sie für die Konzeption und **Qualitätsentwicklung** systematisch Erkenntnisse aus **wissenschaftlichen Studien und Evaluationen**.

Entwickeln Sie **partizipativ Wirkungsziele** und **Indikatoren** (Selbstevaluation, Identifikation, Motivation).

Sortieren Sie wichtige, aber schwer messbare **Ziele nicht** aus (im Zweifel nicht SMART).

Differenzieren Sie in **Teilzielgruppen** und analysieren deren unterschiedlichen Bedarfe.

Kursbuch Wirkung



PDF-Download kostenfrei
www.kursbuch-wirkung.de

Frei nutzbare Online-Version
www.wirkung-lernen.de

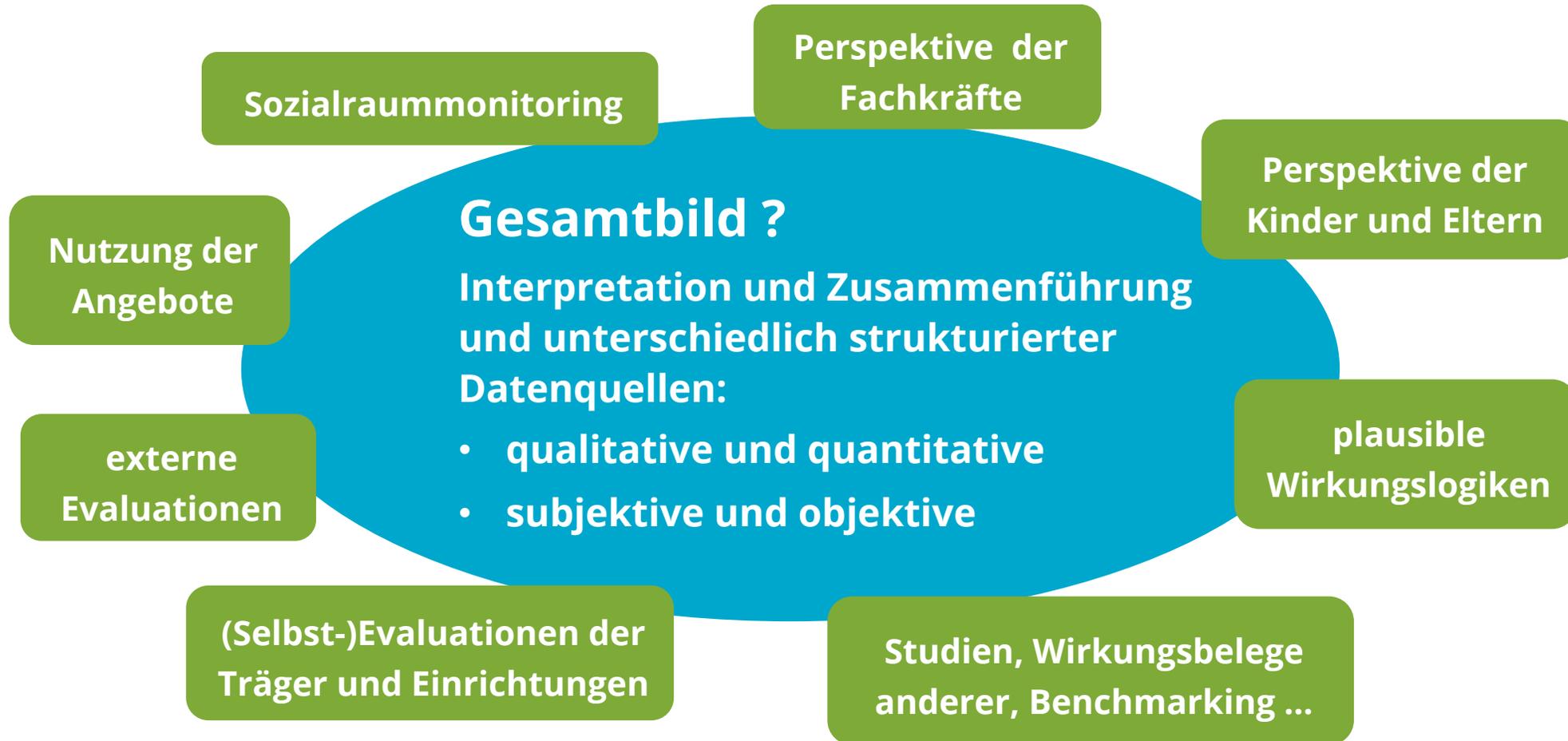
Weiterbildung Wirkungsmanagement
www.phineo.org/weiterbildung-wirkungsmanager-mit-zertifikat

Wirkungsorientierung auf Systemebene

Wirkungsanalyse auf gesamtkommunaler Ebene?

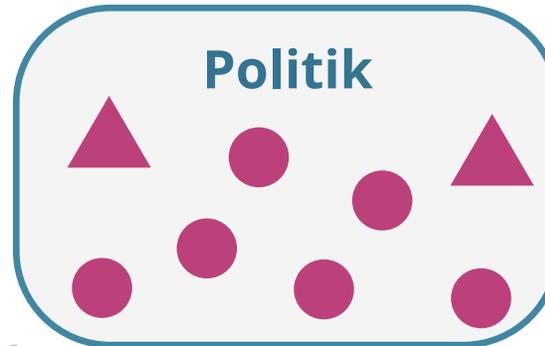


Wirkungsanalyse auf gesamtkommunaler Ebene?



Kommunale Barrieren mit Wirkungsorientierung überbrücken

Funktions- und
Hierarchiebarrieren



Teilhabe- und
Zugangsbarrieren



Steuerungsverständnis von Wirkungsorientierung

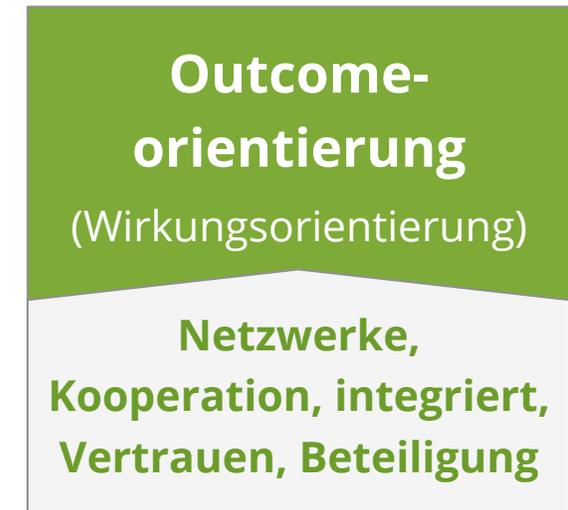
Public Administration



New Public Management



Public Governance



in Anlehnung an: Nutz/Schubert 2019: Integrierte Sozialplanung in Landkreisen und Kommunen

**Wirkungsorientierung
fokussiert auf:**



Messung, quantitative
Zielerreichung,
Belohnung/Sanktion

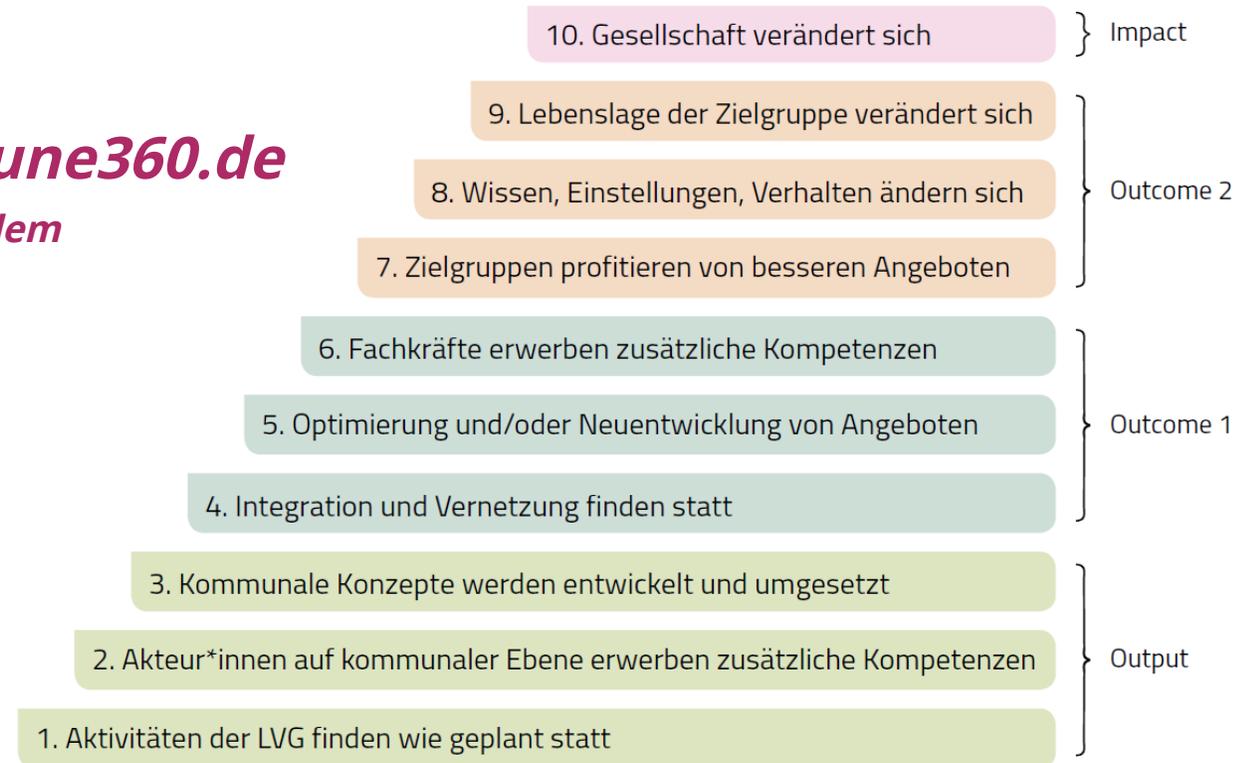
Lernen, Diskurs,
Transparenz,
Motivation

Empfehlung zur Wirkungsorientierung auf Systemebene



www.kommune360.de

→ „*Bleiben Sie auf dem Laufenden*“



**Landeskoordinierungsstelle Präventionsketten Niedersachsen,
Praxis Präventionsketten: Wirkungen sichtbar machen:
Eine Einführung in die Arbeit mit Wirkungsmodellen.**

www.kinderstark.nrw

Vielen Dank!

Benjamin von der Ahe, PHINEO gAG

Programmleitung Kommune 360°

www.kommune360.de

benjamin.vonderahe@phineo.org