

# Die »Qualitätsdialoge Frühe Hilfen«: Umsetzung und Evaluation

- Till Hoffmann (NZFH, BZgA)

# Die »Qualitätsdialoge Frühe Hilfen«: Umsetzung und Evaluation

- **Till Hoffmann (NZFH, BZgA)**
- Margot Refle (Felsenweg-Institut)
- Erik Schäffer (iSPO)

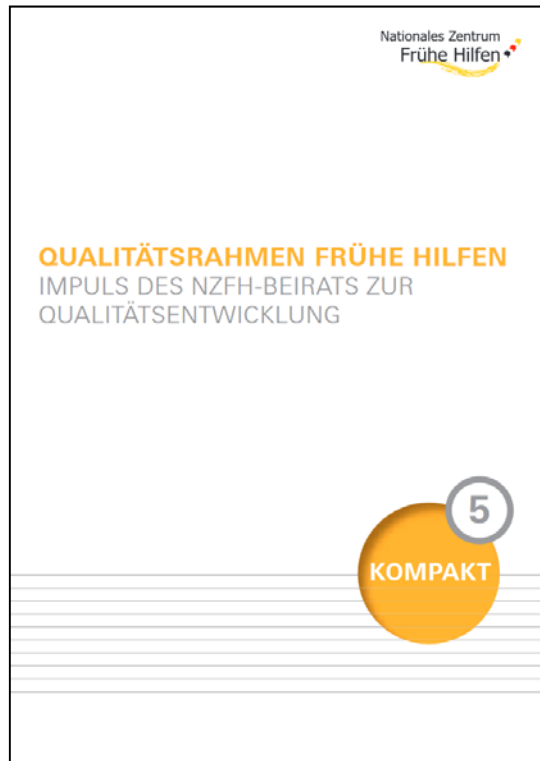
# Die Projektidee

---

## Einblicke in eine Fokusgruppe

- Diskussion mit Kommunen über passgenaue Unterstützungsangebote durch das NZFH (Bereich Qualitätsentwicklung)
- Wunsch nach Begleitung in dem weiteren qualitätsgesicherten Ausbau der Frühen Hilfen und der Netzwerke vor Ort
- Umsetzung und Erprobung des Qualitätsrahmens wurde als hilfreiche Unterstützung für die Praxis vor Ort beschrieben

## Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen ...



- Grundlage für die Umsetzung des Projekts
- Systematik:
  - Unterscheidung von Verantwortung
  - Qualitätsdimensionen werden in Entwicklungsziele ausdifferenziert
  - Entwicklungsziele mit Konkretisierungsfragen unterlegt

# Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen

---

## Was heißt Qualität in den Frühen Hilfen?

»Qualität« bezeichnet im Kontext Früher Hilfen eine **prozesshaft-dynamische Größe**. Die Akteure<sup>3</sup> begegnen sich mit unterschiedlichen Interessen und ungleichen Chancen ihrer Durchsetzung. Insoweit ist Qualität in den Frühen Hilfen ein **Konstrukt, welches sich im Diskurs** der Akteure mit ihren jeweils unterschiedlichen Perspektiven herausbildet. Die daraus entstehenden Ergebnisse werden ihre Bedeutung und Tragfähigkeit **in der Praxis zu erweisen** haben.

- „Anhand des Qualitätsrahmens können sich Qualitätsdialoge vor Ort entwickeln“
- „Richtet sich an alle Akteure auf lokaler bzw. regionaler Ebene“

# Projektarchitektur

---

## Was folgt für die Projektarchitektur?

- Dialogräume, die unterschiedliche Verantwortungsebenen berücksichtigen
- Durch Kriterien geleiteter Austausch zu den Inhalten der Qualitätsdimensionen
- Einbezug möglichst vieler Partnerinnen und Partner aus den kommunalen Netzwerken Frühe Hilfen
- Austauschmöglichkeiten über die kommunalen Zusammenhänge hinweg

# Projektarchitektur

**Projektsteuerungs-  
gruppen**



**Strategische, politische Ebene**  
*Fokus: Blick auf das Gesamtvorhaben*

**Umsetzungs-  
gruppen**



**Operative, umsetzende Ebene**  
*Fokus: konkrete Gestaltung der  
Qualitätsentwicklungswerkstätten*

**Qualitäts-  
entwicklungswerkstatt**



**Beteiligte des Netzwerks Frühe  
Hilfen**  
*Fokus: Erprobung des  
Qualitätsrahmens mittels dialogischer  
Methoden*

# Projektverlauf

