

## CLUSTER 6

### Qualitätsdimension Netzwerk + Qualität von Angeboten

# Stadt Hamm, Nordrhein-Westfalen



#### KOMMUNALSTRUKTUR

Bevölkerungszahl insgesamt	180.535
Bevölkerungszahl mit Migrationshintergrund (Anteil in %)	33
Bevölkerungsentwicklung (2011 bis 2016, in %)	1,4
Anteil der 0–3 Jährigen in der Kommune	6.806
Anteil der 0–3 Jährigen in Familien in Armutslagen in der Kommune (Kinder in SGB II-Bedarfsgemeinschaften)	1.688
Alleinerziehenden-Quote mit Kind U3	15
Kommunales Budget für Frühe Hilfen	ca. 987.000 EUR

(Zusammengesetzt aus Mitteln der Bundestiftung und kommunalen Mitteln, wie dem Präventionsbudget des Jugendamtes, aus der Elternschule, dem Integrationsbudget und dem Budget des Gesundheitsamtes)

#### WIR ÜBER UNS

Ansprechperson	Karin Bremsteller
Funktion im Netzwerk	Netzwerkkoordination
Netzwerk-Name(n)	Netzwerk Frühe Hilfen Hamm
Netzwerkgründung	2013
Unser erstes Dokument	Konzept zum Aufbau des Netzwerkes
Zielgruppen	Eltern mit Kindern im Alter von 0-3 Jahren und Akteure in den Frühen Hilfen
FH-Gremien	Steuerungsgruppe, Operatives Team, AG Netzwerk Frühe Hilfen, Plenum Frühe Hilfen
Anzahl Kooperationen	Gesundheit: 50, Kinder- und Jugend: 90, Schwangerschaftsberatung: 5, Frühförderung: 2, Sonstige: 8, Freiwilligenarbeit: 1

#### Unser Verständnis Früher Hilfen

- Freiwillig
- Transparent
- Präventiv

#### Unsere Projektziele

- Entwicklung und Leben von Prozessen der Qualitätsentwicklung
- Sichtbare Ergebnisse des Qualitätsentwicklungsprozesses in der Kommune/Politik
- Einbezug von Familien und Eltern in den Qualitätsentwicklungsprozess

#### Herausforderungen

##### Im Bereich Frühe Hilfen:

- Begrenzte Finanzen
- Bessere Absprachen und Planungen mit Trägern
- Hoher Anteil von Familien:
  - mit Belastungen,
  - die von Arbeitslosigkeit betroffen sind,
  - mit Migrations und Fluchterfahrung.
- Einbezug des medizinischen Bereichs
- Partizipation von Eltern

##### Im Projekt:

- Zeitfaktor
- Alle Teilnehmenden sollen an einem Strang ziehen
- Erkennbarer Mehrwert für Akteure aus der Praxis
- Beteiligung aller Akteure

#### Erfahrungen mit Qualitätsentwicklung

- Selbstevaluation der Netzwerkarbeit
- Dokumentation und Evaluation einzelner Angebote der Frühen Hilfen
- Zielvereinbarungen mit freien Trägern
- Kennzahlen „Frühe Hilfen“
- Gemeinsame Fortbildungen im Netzwerk
- Verabredungen zur fallübergreifenden und fallbezogenen Zusammenarbeit
- Empfehlungsbogen zur Weiterleitung von Familien
- Entwicklung eines „Nachberatungsbogens“
- Erfahrungen zur Dokumentation und Evaluation von Maßnahmen

##### Wichtige Materialien des Netzwerks:

- Konzept/Leitbild
- Kooperationsvereinbarung
- Grundsätze für eine fallbezogene vertrauensvolle Zusammenarbeit
- Zeitstrahl Frühe Hilfen
- Aufbau einer Online-Datenbank mit Angebotsübersicht
- Internetauftritt ([www.hamm.de/fruehe-hilfen](http://www.hamm.de/fruehe-hilfen))
- Leitfaden Schwangerschaft & Geburt
- Diverse Broschüren & Flyer

#### Qualitätsentwicklungsbedarfe – darum sind wir dabei

- Kompetenzen zur Qualitätsentwicklung ausbauen
- Neue Instrumente und Methoden kennenlernen
- Fallbezogene und auf die Angebotsstruktur bezogene Betrachtung des Qualitätsbegriffs
- Übergreifende Einführung der Dimensionen Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität
- Entwicklung eines einheitlichen Berichtswesens
- Entwicklung von angebotsübergreifenden Qualitätskriterien
- Qualitative Weiterentwicklung der bestehenden Angebote
- Entwicklung von Instrumenten zur Überprüfung

#### Erwartungen an die Projektteilnahme

- Weiterentwicklung der kommunalen Infrastruktur
- Gemeinsames Verständnis von Qualität
- Zielorientierung: konkrete und umsetzbare Ziele
- Unterstützung bei der Umsetzung
- Projekt soll konkret etwas verbessern

##### Mehrwert

- Verstärkung und noch bessere Vernetzung des Netzwerkes
- Einheitliche und hochwertige Dokumentation und Evaluation
- Verbindliche Zusammenarbeit mit Trägern
- Qualitätssteigerung in der Evaluation der Angebote und Übergänge

#### Wünsche an die Zusammenarbeit im Cluster

Offener Austausch

Lebhafte Diskussionen

Ehrliche Rückmeldungen

Konstruktive Kritik

Voneinander Lernen

Spaß an der gemeinsamen Arbeit