

Praxismaterialien, Literatur und Websites zur Personalsituation im Allgemeinen Sozialen Dienst

Im Rahmen des Projekts Qualitätsentwicklung im Kinderschutz der Fachgruppe „Frühe Hilfen“ veranstaltete das NZFH, DJI am 11. Oktober 2024 das siebte Fachgespräch Kinderschutz – diesjährig in gemeinsamer inhaltlicher Vorbereitung mit der Fachgruppe „Familienhilfe und Kinderschutz“ des DJI. In der digitalen Veranstaltung erörterten rund 60 Teilnehmende aus dem Bereich Kinderschutz die derzeitige Personalsituation in den Allgemeinen Sozialen Diensten (ASD) der Jugendämter. Dabei wurde das Potenzial verschiedener (Zukunfts-)Strategien und Ansätze vorgestellt und diskutiert, die darauf abzielen, die angespannte Personalsituation in der Kinder- und Jugendhilfe zu entlasten.

Aufbauend auf den Hinweisen auf Veröffentlichungen und Material der teilnehmenden Expertinnen und Experten werden nachfolgend Publikationen und Websites zu den behandelten Themen zusammengetragen. Diese Auflistung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und wird nicht aktualisiert. *Stand: Februar 2025*

Inhalt

1) Hintergrundinformationen zur aktuellen Personalsituation in den ASDs der Jugendämter	1
2) Strategien zur Personalgewinnung, -bindung und -entlastung.....	2
a) Digitalisierter und technologisch innovativer Kinderschutz.....	3
b) Öffentlichkeitsarbeit im ASD	4
c) Vereinbarkeit von Familie und Beruf	5
d) Integration von Fachkräften mit ausländischen Abschlüssen.....	6
e) Reduzierung von Arbeitsstress und -belastung der Fachkräfte im Kinderschutz	7

1) Hintergrundinformationen zur aktuellen Personalsituation in den ASDs der Jugendämter

Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe e.V. (AGJ) (2024): Fachkräftegewinnung und -bindung im ASD und in den Hilfen zur Erziehung zukunftsfest gestalten – Ausgangslage, Perspektiven, Instrumente. Positionspapier der Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe – AGJ. Berlin.

https://www.agj.de/fileadmin/files/positionen/2017/Fachkr%C3%A4ftegewinnung_und_-_bindung_im_ASD.pdf (10. Januar 2025)

Arndt, Franziska / Tiedemann, Jurek / Werner, Dirk (2024): Die Fachkräftesituation in Gesundheits- und Sozialberufen. In: Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung (KOFA), Heft 7, Seite 1–7.

https://www.iwkoeln.de/fileadmin/user_upload/Studien/Gutachten/PDF/2024/KOFA_Kompakt_Gesundheits-_und_Sozialberufe-2024.pdf (10. Januar 2025)

Autor:innengruppe Forschungsverbund DJI/TU Dortmund (2024): Fachkräfte in der Kinder- und Jugendhilfe. Bestand, Lücken, Gewinnung, Bedarfe in NRW. Bielefeld

Autor:innengruppe Kinder- und Jugendhilfestatistik (2024): Kinder- und Jugendhilfereport 2024. Eine kennzahlenbasierte Analyse mit einem Schwerpunkt zum Fachkräftemangel. Opladen u.a.

Birkel-Barmsen, Janine / Meiner-Teubner, Christiane (2024): Fachlichkeit und Professionalisierung des Personals in der Kinder- und Jugendhilfe. Entwicklung, Stand und Zukunftsszenarien. In: Sozial Extra, 48. Jahrgang, Heft 3, Seite 179–185

Delmas, Nanine (2024): Professionalisierung trotz(t) Fachkräftemangel. Eine Diskussion aus Perspektive des Jugend- und Sozialamts Frankfurt am Main. In: Sozial Extra, 48. Jahrgang, Heft 3, Seite 173–178

Franz, Julia / Spatscheck, Christian / Rießen, van Anne (2024): Fachkräftemangel und De-Professionalisierung in der Sozialen Arbeit. Analysen, Bearbeitungsweisen und Handlungsstrategien. Opladen u. a.

Hickmann, Helen / Koneberg, Filiz (2022): Die Berufe mit den aktuell größten Fachkräftelücken. In: IW-Kurzbericht, Heft 67, Seite 1–3. <https://www.iwkoeln.de/studien/helen-hickmann-filiz-koneberg-die-berufe-mit-den-aktuell-groessten-fachkraefteluecken.html> (10. Januar 2025)

Mairhofer, Andreas / Peucker, Christian / Pluto, Liane / Santen, Eric van (2024): Jugendämter in der Zwangslage. In: Die Fachkräftelücke. Perspektiven und Lösungsansätze für die Kinder- und Jugendhilfe. In: DJI impulse, Heft 2, Seite 23–26

Merchel, Joachim / Berghaus, Michaela / Khalaf, Adam (2023): Profil und Profilentwicklung im Allgemeinen Sozialen Dienst (ASD). München

Mühlmann, Thomas (2023): Personal in Jugendämtern und im ASD im Jahr 2020 – Entwicklungstrends und länderbezogene Unterschiede. In: Kommentierte Daten der Kinder- und Jugendhilfe (KomDat), 25. Jahrgang, Heft 3, Seite 17–23

Rauschenbach, Thomas / Hartwich, Pascal (2024): Wenn das Wachstum zum Problem wird. Aktuelle Analysen zum Arbeitsmarkt für die Kinder- und Jugendhilfe im Jahr 2024. In: Kommentierte Daten der Kinder- und Jugendhilfe (KomDat), 27. Jahrgang, Heft 3, Seite 10–16

Website: <https://jugendhilfeportal.de/fachkraeftemangel>

2) Strategien zur Personalgewinnung, -bindung und -entlastung

Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe e.V. (AGJ) (2019): Dem wachsenden Fachkräftebedarf richtig begegnen! Entwicklung einer Gesamtstrategie zur Personalentwicklung mit verantwortungsvollem Weitblick. Positionspapier der Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe – AGJ. Berlin. https://www.agj.de/fileadmin/files/positionen/2018/Dem_wachsenden_Fachkr%C3%A4ftebedarf_richtig_begegnen.pdf (10. Januar 2025)

Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. (2021): Empfehlungen des Deutschen Vereins zur Personalgewinnung, -einarbeitung und -bindung im ASD. Die Empfehlungen (DV 4/21) wurden am 14. September 2021 vom Präsidium des Deutschen Vereins verabschiedet. Berlin. https://www.deutscher-verein.de/fileadmin/user_upload/dv/pdfs/Empfehlungen_Stellungnahmen/2021/dv-4-21_asd.pdf (10. Januar 2025)

Jugend- und Familienministerkonferenz (JFMK) (2023): Gesamtstrategie Fachkräfte im Bereich der Kinder- und Jugendhilfe am 25./26.5.2023 in Potsdam. <https://jfmk.de/wp-content/uploads/2023/07/TOP-6.3-Gesamtstrategie-Fachkraefte.pdf> (10. Januar 2025).

Müller, Heinz / Osterbrink, Judith / Röder, Matthias / Zilling, Maik (2024): Strategien gegen den Fachkräftemangel in der Kinder- und Jugendhilfe: Wenn strukturelle Fragen ausgeblendet und schnelle Lösungen zum Problem werden. https://dijuf.de/fileadmin/Redaktion/Hinweise/Strategien_gegen_Fachkraeftemangel_in_Kinder-_und_Jugendhilfe_v._12.3.2024.pdf (10. Januar 2025)

Websites:

<https://www.personal-gewinnen-und-binden.de/de/>

<https://jugendhilfeportal.de/artikel/strategien-gegen-den-fachkraeftemangel-in-der-kinder-und-jugendhilfe>

a) Digitalisierter und technologisch innovativer Kinderschutz

Beckmann, Janna / Binder, Hannah / Lohse, Katharina (2023): Digitalisierung in der Kinder- und Jugendhilfe. Grundprinzipien, Leistungen, Schutzauftrag und strukturelle Bedingungen vor dem Hintergrund zunehmend digitaler Lebenswelten von Kindern und Jugendlichen. Rechtsgutachten des Deutschen Instituts für Jugendhilfe und Familienrecht e. V. (DIJuF). Heidelberg. https://dijuf.de/fileadmin/user_upload/JAdigital_Rechtsgutachten.pdf (15. Januar 2025)

Bill, Pottharst / Neumann, Alexander / Ostrau, Christoph / Seelmayer, Udo (2024): Bewältigung des Fachkräftemangels durch technologische Innovation? Effekte von Technisierung und Digitalisierung. In: Sozial Extra, 48. Jahrgang, Heft 3, Seite 162–167

Burghardt, Jennifer / Lehmann, Robert / Reder, Michael / Koska, Christopher / Kraus, Maximilian / Müller, Nicholas (2024): Kann Künstliche Intelligenz sozialarbeiterische Entscheidungsprozesse unterstützen? Ethik und digitale Operationalisierung im Feld der Kindeswohlgefährdung. In: unsere jugend, 76. Jahrgang, Heft 7 + 8, Seite 300–310

Der Paritätische Gesamtverband (Hrsg.) (2024): Künstliche Intelligenz in der Sozialen Arbeit. Eine Textsammlung aus der gleichnamigen Veranstaltungsreihe 2023. Berlin. https://www.der-paritaetische.de/fileadmin/user_upload/Schwerpunkte/Digitalisierung/doc/ki/KI_Textsammlung_Update2024_final.pdf (02. Dezember 2024)

Evangelisches Werk für Diakonie und Entwicklung (EWDE) (2024): Leitlinien zur Nutzung von Künstlicher Intelligenz im Evangelischen Werk für Diakonie und Entwicklung e.V. Beschlossen durch die Managementrunde am 27.02.2024. Berlin. https://www.diakonie.de/diakonie_de/user_upload/diakonie.de/PDFs/Publikationen/Leitlinien_zur_Nutzung_von_KI_im_EWDE_M%C3%A4rz_2024_e_xtern.pdf (12. Februar 2025)

Gillingham, Philip (2016): Predictive Risk Modelling to Prevent Child Maltreatment and Other Adverse Outcomes for Service Users: Inside the 'Black Box' of Machine Learning. In: British Journal of Social Work, 46. Jahrgang, Seite 1044–1058

Gutwald, Rebecca / Burghardt Jennifer / Kraus, Maximilian / Reder, Michael / Lehmann, Robert / Müller, Nicholas (2021): Soziale Konflikte und Digitalisierung. Chancen und Risiken digitaler

Technologien bei der Einschätzung von Kindeswohlgefährdungen. In: EthikJournal, 7. Jahrgang, Heft 2, Seite 1–20

Macsenaere, Michael (2024): Künstliche Intelligenz in der Kinder- und Jugendhilfe. München

Matthies, Annemarie / Laux, Anna / Weinberger, Sabine (2024): Digitalisierung (in) der Sozialen Arbeit als Strategie gegen den Fachkräftemangel? Prognosen, Erfahrungen und Bedingungen aus der Perspektive der Praxis. In: Franz, Julia / Spatscheck, Christian / Rießen, Anne van (Hrsg.): Fachkräftemangel und De-Professionalisierung in der Sozialen Arbeit. Analysen, Bearbeitungsweisen und Handlungsstrategien. Opladen u. a. Seite 235–249

Plafky, Christina S. / Kratz, Norbert / Kuck, André. / Frischhut, Hans (2024): KI als Instrument für die Ressourcen- und Maßnahmenplanung in sozialen Einrichtungen. In: unsere jugend, 76. Jahrgang, Heft 7 + 8, Seite 311–327

Rehme, Nina / Seelmayer, Udo (2023): Einsatz digitaler Technologien in der Kinder- und Jugendhilfe. Expertise. Mainz. https://www.digitalejugendhilfe.de/fileadmin/uploads/user_upload/Publikationen/Webseite_Einsatz_digitaler_Technologien_in_der_KJH_Rehme_Seelmeyer.pdf (15. Januar 2025)

b) Öffentlichkeitsarbeit im ASD

Blüml, Herbert (2006): Wie kann die Öffentlichkeitsarbeit zum Thema Kindeswohl gestaltet werden? In: Kindler, Heinz / Lillig, Susanna / Blüml, Herbert / Meysen, Thomas / Werner, Annegret (Hrsg.): Handbuch Kindeswohlgefährdung nach § 1666 BGB und allgemeiner Sozialer Dienst. München: Deutsches Jugendinstitut e.V. Kapitel 42

Bundesarbeitsgemeinschaft Landesjugendämter (2022): Was Jugendämter leisten: Fragen & Antworten. https://www.unterstuetzung-die-ankommt.de/media/filer_public/30/79/3079fc7e-f9f2-4ab8-a344-471708edb1a6/ja_was_jugendaemter_leisten_pdf_ua.pdf (16. Januar 2025)

Bundesarbeitsgemeinschaft Landesjugendämter (2022): Was Jugendämter leisten: Kinderschutz. https://www.unterstuetzung-die-ankommt.de/media/filer_public/b0/ef/b0ef3936-d10a-455e-a09f-e2c69ff71a5a/220825-pocketbroschuere-kinderschutz.pdf (15. Januar 2025)

Heider-Winter, Cornelia (2014): Employer Branding in der Sozialwirtschaft. Wie Sie als attraktiver Arbeitgeber die richtigen Fachkräfte finden und halten. Wiesbaden

Huck-Sandhu, Simone (2016): Interne Kommunikation im Wandel. Theoretische Konzepte und empirische Befunde. Wiesbaden

Stehle, Lothar (2011): Handbuch. Praktische Öffentlichkeitsarbeit in der Kinder- und Jugendhilfe. Herausgegeben von der Bundesarbeitsgemeinschaft Landesjugendämter (BAG). Köln. https://www.lwl.org/lja-download/unterstuetzung-die-ankommt/extern/BAG-Landesjugendaemter_Handbuch_Praktische_OeA-FINAL.pdf (15. Januar 2025)

Wagner, Nadine (2024): Mediale Berichterstattung bei Kindeswohlgefährdung. Wege erfolgreicher Krisenkommunikation im Jugendamt. Baden-Baden

Websites:

<https://www.personal-gewinnen-und-bindend.de/de/personalgewinnung/attraktiver-arbeitgeber/#top>

<https://www.unterstuetzung-die-ankommt.de/de/>

c) Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Barck-Horst, Peter / Nilsson, Asa / Akerstedt, Torbjörn / Hellgren, Carina (2021): Coping with stressful situations in social work before and after reduced working hours, a mixed-methods study. In: European Journal of Social Work, Heft 24, Seite 94–108

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (2019): Familienfreundliche Unternehmenskultur. Der entscheidende Erfolgsfaktor für die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Berlin. <https://www.erfolgsfaktor-familie.de/resource/blob/212614/04eeda28a64064308ebb5f68cca3e8c0/191028-bro-a4-familienfreundliche-unternehmenskultur-bf-data.pdf> (16. Januar 2025)

Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (2024): Familienreport 2024. Berlin. <https://www.bmfsfj.de/resource/blob/239468/a09d21ecd295be59a9aced5b10d7c5b7/familienreport-2024-data.pdf> (16. Januar 2025)

Frodermann, Corinna / Bächmann, Ann-Christin / Hagen, Marina / Grunow, Daniela / Müller, Dana (2018): Betriebliche Angebote zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf – Mütter kehren schneller zu familienfreundlichen Arbeitgebern zurück, In: IAB-Kurzbericht, Heft 18, Seite 1–8

Hammermann, Andrea / Stettes, Oliver (2023): Unternehmensmonitor Familienfreundlichkeit 2023. Herausgegeben vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend. Berlin. <https://www.erfolgsfaktor-familie.de/resource/blob/229964/4400cadff71b0064565780e63c61d491/unternehmensmonitor-familienfreundlichkeit-2023-barrierefrei-1--data.pdf> (15. Januar 2025)

Lehr, Judith (2024): Handlungsempfehlung. Vereinbarkeit als Zukunftsaufgabe. Rahmenbedingungen schaffen, Potenziale nutzen. Herausgegeben vom Institut der deutschen Wirtschaft Köln e. V. Köln. https://www.kofa.de/media/Publikationen/Handlungsempfehlungen/Vereinbarkeit_Familie_und_Beruf.pdf (16. Januar 2025)

Li, Xuan / Zerle-Elsäßer, Claudia (2023): Modern fathers' dilemma of work-family reconciliation. Findings from the German Youth Institute Survey AID:A II. In: Journal of Family Research, 35. Jahrgang, Seite 103–123

Schulz, Florian/Reimann, Mareike (2022): Work-family conflict from the perspective of the family. Introduction to the Special Issue, In: Journal of Family Research, 34. Jahrgang, Heft 4, Seite 1002–1009

Weßler-Poßberg, Dagmar / Samtleben, Claire / Stoll, Evelyn / Weuthen, Ulrich (2024): Familienfreundliche Arbeitgeber: Die Attraktivitätsstudie – Was Müttern, Vätern und pflegenden Angehörigen für Vereinbarkeit von Familie und Beruf wichtig ist und was Unternehmen tun können. Berlin: Prognos AG

Websites:

<https://jugendhilfeportal.de/artikel/familienfreundliche-unternehmenskultur-als-zentraler-faktor-fuer-die-fachkraeftegewinnung>

<https://www.erfolgsfaktor-familie.de/>

<https://familienportal.de/familienportal/lebenslagen/ausbildung-beruf/vereinbarkeit-familie-und-beruf>

d) Integration von Fachkräften mit ausländischen Abschlüssen

Hanna, Sue / Lyons, Karen (2016): Challenges facing international social workers: English managers' perceptions. In: International social work, 59. Jahrgang, Heft 6, Seite 722–733

Huxoll-von Ahn, Martina / Lohse, Katharina / Meinhold, Juliane (2022): Kinderschutz in der Personalverantwortung. Handreichung zur Beschäftigung ukrainischer Fachkräfte in der Kinder- und Jugendhilfe. Herausgegeben vom Arbeitsstab der Unabhängigen Beauftragten für Fragen des sexuellen Kindesmissbrauchs (UBSKM). Berlin. <https://www.bmfsfj.de/resource/blob/208128/009babde273da9dc8c4c7f3c4a849408/kinderschutz-in-der-personalverwaltung-deutsch-data.pdf> (10. Januar 2025)

Modderman, Corina / Threlkeld, Guinever / McPherson, Lynne (2017): Transnational social workers in statutory child welfare: A scoping review. In: Children and Youth Services Review. 81. Jahrgang, Seite 21–28

Pierenkemper, Sarah (2024): Internationale Fachkräfte erfolgreich rekrutieren und integrieren. Herausgegeben vom Institut der deutschen Wirtschaft Köln e.V. Köln. <https://www.kofa.de/media/Publikationen/Handlungsempfehlungen/InternationaleFachkraefte.pdf> (10. Januar 2025)

Statistik der Bundesagentur für Arbeit (2024): Arbeitsmarkt kompakt. Ausländische Arbeitskräfte am deutschen Arbeitsmarkt, Nürnberg. <https://statistik.arbeitsagentur.de/DE/Statischer-Content/Statistiken/Themen-im-Fokus/Migration/Generische-Publikationen/AMkompakt-Auslaendische-Arbeitskraefte-am-deutschen-Arbeitsmarkt.pdf?blob=publicationFile&v=2> (10. Januar 2025)

Websites:

<https://www.anerkennung-in-deutschland.de/html/de/fachkraefte.php>

<https://www.personal-gewinnen-und-bindet.de/de/personalgewinnung/fachkraefte-aus-dem-ausland/>

<https://www.arbeitsagentur.de/unternehmen/arbeitskraefte/fachkraefte-ausland>

e) Reduzierung von Arbeitsstress und -belastung der Fachkräfte im Kinderschutz

- Arbeitsgemeinschaft für Kinder- und Jugendhilfe e.V. (AGJ) (2024): Fachkräfte am Limit?! Arbeitsbelastungen in der Kinder- und Jugendhilfe und gesundheitsförderliche Strategien. AGJ-Positionspapier. Berlin. https://www.agj.de/fileadmin/files/positionen/2024/AGJ_Positionspapier_Fachkr%C3%A4fte_am_Limit.pdf (10. Januar 2025)
- Bauknecht, Jürgen / Baldschun, Andreas (2024): Eine der zufriedensten Berufsgruppen: Entwicklung, Ausmaß und Determinanten der Arbeitszufriedenheit von Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern. In: Soziale Passagen, 16. Jahrgang, Seite 123–143
- Bohler, Karl Friedrich / Franzheld, Tobias (2024): Busse, Stefan / Ehlert, Gudrun / Becker-Lenz, Roland / Müller-Hermann, Silke (Hrsg.): Teamresilienz im Sozialen Dienst der Jugendämter. In: Professionelles Handeln in und von Teams. Wiesbaden. Seite 145–163
- Eppinger, Sabeth / Kadera, Stepanka / Gerber, Christine / Németh, Saskia / Witte, Susanne / Kindler, Heinz (2021): Qualitätsentwicklung im Kinderschutz in Baden-Württemberg. Abschlussbericht. München: DJI
- Gündel, Harald / Glaser, Jürgen / Angerer, Peter (2014): Arbeiten und gesund bleiben. K.O. durch den Job oder fit im Beruf. Berlin / Heidelberg
- Kadera, Stepanka / Liel, Christoph / Eppinger, Sabeth / Kindler, Heinz (2024): Belastungserleben im Kinderschutz. Einflüsse auf die Arbeitsbelastung von Fachkräften im Allgemeinen Sozialen Dienst. In: Soziale Arbeit. 73. Jahrgang, Heft 11, Seite 411–421
- Kahl, Yvonne / Bauknecht, Jürgen (2023): Psychische und emotionale Erschöpfung von Fachkräften der Sozialen Arbeit. Entwicklung, Ausmaß und die Rolle von Belastungs- und Resilienzfaktoren. In: Soziale Passagen, 15. Jahrgang, Seite 213–232
- Kroetsch, Marlies / Zähringer, Ulrike (2024): Aktuelle Entwicklungen und Belastungen beim Allgemeinen Sozialen Dienst der Jugendämter. In: Rechtspsychologie, 10. Jahrgang, Heft 1, S. 3147
- McFadden, Paul / Campbell, Anne / Taylor, Brian (2015): Resilience and Burnout in Child Protection Social Work: Individual and Organisational Themes from a Systematic Literature Review. In: The British Journal of Social Work, 45. Jahrgang, Heft 5, Seite 1546–1563
- Witt, Andreas (2023): Selbstschutz, Abgrenzung und Psychohygiene im Kinderschutz in Jugendämtern. Band 5: Besondere Fallgruppen und Psychohygiene. Expertise. München: DJI. https://www.dji.de/fileadmin/user_upload/bibs2023/Expertisen_Kinderschutz/DJI_Broschuere_Band_5_4_Web.pdf (17. Januar 2025)

Impressum

Nationales Zentrum Frühe Hilfen (NZFH) im Bundesinstitut für Öffentliche Gesundheit (BIÖG) in Kooperation mit dem Deutschen Jugendinstitut e. V. (DJI)

Maarweg 149–161, 50825 Köln

<https://www.fruehehilfen.de>

<https://www.bioeg.de>