

bke-elternberatung.de

Onlineberatung der Bundeskonferenz für
Erziehungsberatung e.V. (bke)

Angebot
Konzept
Fachlichkeit
Prävention



bke-Onlineberatung

- getragen vom Fachverband Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke)
- gefördert von allen 16 Bundesländern (Jugendministerkonferenz 2003)
- beteiligt aktuell 74 Erziehungsberatungsstellen mit über 80 Fachkräften (mind.6 Std/Woche)



Das Konzept

- Anonyme Beratung
- Flexible Erreichbarkeit
- Datenschutz
- Professionelle Erziehungsberatung
- Elternaustausch



Das Angebot

- webbasierte Mailberatung
- Einzelchat „Offene Sprechstunde“
- Forum
- Gruppenchats
- Themenchats



Professionelle Fachlichkeit

- Einstiegsqualifikation entspricht dem Standard der Erziehungsberatung
- Fortbildung Onlineberatung, Mentorat
- Intervisions-Team in allen Beratungsbereichen
- Supervision
- Jährliche Klausurtagung
- Fortbildungen/E-Learning

Prävention

- erste Verunsicherungen beraten
- (komplexe) Probleme sortieren und lösen
- Austausch unter Eltern fördern
 - Elternforum „Neues aus Elternland“
 - Themenchat „Junge Mütter“
 - „Hebammen-Chat“
- Hilfen aufzeigen & Übergang begleiten
 - Verweisung ins System der Gesundheits-/Jugendhilfe
 - im Projekt ggf. gezielte Empfehlung