



Das Elterntelefon der „Nummer gegen Kummer“

Christina Wiciok
Nummer gegen Kummer e.V.

Workshop "Maßnahmenpaket zur Elternansprache"



Das Elterntelefon der „Nummer gegen Kummer“

- **Nummer gegen Kummer e.V.**
ÜBER UNS
- **Das Elterntelefon**
Fakten, Zahlen
- **Die Beratung am Elterntelefon**
Ausbildung, Fortbildung, Selbstverständnis

➔ ÜBER UNS ➔ Der Verein

Dachorganisation des größten telefonischen, kostenfreien u. anonymen Beratungsangebotes für Kinder, Jugendliche und Eltern in Deutschland.

z.Z. 96 Mitglieder

Das Kinder- und Jugendtelefon in Deutschland
Ein flächendeckendes Netzwerk an 80 Standorten
Bundesweit kostenlos zu erreichen
montags bis samstags von 14 bis 20 Uhr
samstags ergänzt durch Jugendliche beraten Jugendliche
Weiterhin erreichbar unter 0800 - 111 0 333

Das Elterntelefon in Deutschland
Ein flächendeckendes Netzwerk an 39 Standorten
Bundesweit kostenlos zu erreichen
- montags bis freitags von 9 bis 11 Uhr
- dienstags und donnerstags von 17 bis 19 Uhr

© Nummer gegen Kummer e.V. (Stand 01/2017)
Das Kinder- und Jugendtelefon ist ein bundesweites Angebot von Nummer gegen Kummer e.V. mit seinen Mitgliedsverbänden. Nummer gegen Kummer e.V. ist Mitglied im Deutschen Kinderschutzbund und bei Child Helpline.

Legend:
● Standort
● Elterntelefon
● Kinder- und Jugendtelefon
● Nummer gegen Kummer e.V. ist Mitglied im Deutschen Kinderschutzbund und bei Child Helpline.

Das Elterntelefon → Zahlen, Fakten

➔ **Anzahl** (1-12/2016) Anrufe insg. 18229
intensive Beratungsgespräche 8446

➔ **Themen** vielfältig und individuell

besonders häufig:

- Probleme mit der eigenen Erziehungssituation
- Überforderung / Hilflosigkeit
- Erziehung / Familie
- Probleme mit Personen / Behörden

⇒ **Das Elterntelefon** → **Zahlen, Fakten**

⇒ **besteht bundesweit seit 2001**

⇒ **Dachverband** Nummer gegen Kummer e.V. in Wuppertal
Träger Ortsverbände des DKSB und andere Träger

⇒ **telefonisches Beratungsangebot** niedrigschwellig und präventiv
anonym und kostenlos

⇒ **bundesweit einheitliche Rufnummer** 0800 - 111 0 550
(Festnetz und Handy)



Die Beratung am Elterntelefon

Ausbildung, Fortbildung, Selbstverständnis

Die Beratung am Elterntelefon → Ausbildung

- ⇒ **Inhalte**
 1. Theorie und Praxis der Beratung
 2. Selbstreflexion/Selbsterfahrung
 3. Themenzentriertes Arbeiten/zielgruppenspezifische Kenntnisse ET

- ⇒ **Umfang**
 - mindestens 60 Stunden (Zeitstunden)
 - 80-100 Stunden im Durchschnitt (Zeitstunden)
 - 10 Stunden Hospitation

Die Beratung am Elterntelefon → Fortbildung

- ➔ 1 Fortbildung pro Jahr wird angeboten (6 Zeitstunden) durch qualifizierte Fachkräfte
- ➔ Themen beziehen sich auf konkreten Beratungs-Alltag (z.Zt. Frühe Hilfen)
- ➔ Supervision mind. 1x im Monat verpflichtend



Die Beratung am Elterntelefon → Selbstverständnis

Grundlegend sind die uneingeschränkte Anonymität, Vertraulichkeit und Verschwiegenheit der Beraterinnen und Berater !

Das Elterntelefon soll:

- **Eltern ein Ansprech- und Gesprächspartner sein**
- **Eltern in Erziehungsfragen beraten**
- **Eltern in ihrer Erziehungsfähigkeit stärken**
- **Eltern auf dem Weg zur Selbsthilfe begleiten**
- **Eltern in Belastungssituationen entlasten**
- **Eltern Informationen über weiterführende Angebote und Einrichtungen anbieten**