

Nummer**gegen**Kummer



# Das Elterntelefon der „Nummer gegen Kummer“

**Christina Wiciok**  
**Nummer gegen Kummer e.V.**

Workshop "Maßnahmenpaket zur Elternansprache"

Nummer**gegen**Kummer



## Das Elterntelefon der „Nummer gegen Kummer“

- **Nummer gegen Kummer e.V.**  
Über Uns
- **Das Elterntelefon**  
Fakten, Zahlen
- **Die Beratung am Elterntelefon**  
Ausbildung, Fortbildung, Selbstverständnis

# NummergegenKummer

## ÜBER UNS



## Der Verein

The screenshot shows the homepage of the website. At the top, the logo 'NummergegenKummer' is displayed in a teal and black font. Below the logo is a navigation menu with the following items: KINDER-UND JUGENDTELEFON, ELTERNTELEFON, ÜBER UNS, MITMACHEN, SPENDEN UND HELFEN, PRESSE, FÖRDERER, and KONTAKT. The main content area features a large photograph of a woman kissing a crying baby on the cheek. On the left side of the page, there is a vertical sidebar with five red icons: a speech bubble for 'Jetzt anrufen!', a heart for 'Spenden & Helfen', a padlock for 'Elternschutz', a person for 'Mitmachen', and a telephone for 'Kinder- & Jugendtelefon'. A white text box on the photo reads 'Gerade die ersten Monate'. A large white text overlay on the bottom of the photo says 'Gerade die ersten Monate können ganz schön schwer sein – Unterstützung finde ich bei der Nummer gegen Kummer.' Below this text is a blue button with a white arrow and the text '» Frühe Hilfen'. At the bottom right of the photo, there is a small circular icon with a downward arrow and three dots below it.

**Das Kinder- und Jugendtelefon in Deutschland**  
Ein flächendeckendes Netzwerk an 80 Standorten  
Bundesweit kostenlos zu erreichen  
- montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr  
- samstags ergänzt durch Jugendliche beraten Jugendliche  
Wellphone erreichbar unter 0800 - 1110 333

**NummergegenKummer**  
Kinder- und Jugendtelefon  
116111  
www.nummergegenkummer.de

**Das Elterntelefon in Deutschland**  
Ein flächendeckendes Netzwerk an 39 Standorten  
bundesweit kostenlos zu erreichen  
- montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr  
- dienstags und donnerstags von 17 bis 19 Uhr

**NummergegenKummer**  
Elterntelefon  
0800 1110550  
www.nummergegenkummer.de

©Nummer gegen Kummer e.V. (Stand 01/2017)  
Das Elterntelefon ist ein bundesweites Angebot von Nummer gegen Kummer e.V. und seinen Mitgliedsverbänden.  
Zusammengefasst: Nummer gegen Kummer e.V. ist Mitglied im Deutschen Kinderschutzbund.



## Das Elterntelefon (ET) → Zahlen, Fakten

- **besteht bundesweit seit 2001**
- **Dachverband** Nummer gegen Kummer e.V. in Wuppertal  
**Träger** Ortsverbände des DKSB und andere Träger
- **telefonisches Beratungsangebot** niedrigschwellig und präventiv  
anonym und kostenlos
- **bundesweit einheitliche Rufnummer** 0800 - 111 0 550  
(Festnetz und Handy)



## Das Elterntelefon → Zahlen, Fakten

<b>Anzahl</b> (1-12/2017)	Anrufe insg.	15377
	intensive Beratungsgespräche	7323

### Themen

**vielfältig und individuell**

besonders häufig:

**Probleme mit der eigenen Erziehungssituation**

**Überforderung / Hilflosigkeit**

**Erziehung / Familie**

**Probleme mit Personen / Behörden**



## Das Elterntelefon → Zahlen, Fakten

### Statistik zu Frühen Hilfen:

- **Anrufer mit Kindern 0-3 Jahre (1-12/2017) Beratungen 848**
- **Information/Auskunft über Frühe Hilfen (1-12/2017) 164**
- **Vermittlung an Angebote Frühe Hilfen (1-12/2017) 57**

Nummer**gegen**Kummer



# Die Beratung am Elterntelefon

Ausbildung, Fortbildung, Selbstverständnis



## Die Beratung am Elterntelefon → Ausbildung

- **Inhalte**
  1. Theorie und Praxis der Beratung
  2. Selbstreflexion/Selbsterfahrung
  3. Themenzentriertes Arbeiten/zielgruppenspezifische Kenntnisse ET
  
- **Umfang**
  - mindestens 60 Stunden (Zeitstunden)
  - 80-100 Stunden im Durchschnitt (Zeitstunden)
  - 10 Stunden Hospitation





## Die Beratung am Elterntelefon → Fortbildung

- ➔ 1 Fortbildung pro Jahr wird angeboten (6 Zeitstunden) durch qualifizierte Fachkräfte
- ➔ Themen beziehen sich auf konkreten Beratungs-Alltag (z.Zt. Frühe Hilfen)
- ➔ Supervision mind. 1x im Monat verpflichtend

The flyer has a white top section with the 'NummergegenKummer' logo and the 'Elterntelefon 0800 1110550' logo. The middle section is a red box with white text. The bottom section is white with logos of partner organizations.

NummergegenKummer

Elterntelefon  
0800  
1110550  
freecall  
unterstützt durch die  
Deutsche Telekom

**Curriculum**  
zur Thematik „Frühe Hilfen“

für die Ausbildung, Fortbildung und Supervision  
am Elterntelefon

im Rahmen der Erprobung der Implementie-  
rungsphase des Elterntelefons als Hilfeangebot  
im Netzwerk Frühe Hilfen in weiteren Kommunen

In Kooperation mit dem  
Nationalen Zentrum Frühe Hilfen (NZFH)

Im Rahmen der  
Bundesinitiative  
Frühe Hilfen

Getörtet von:  
Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend  
Nationales Zentrum  
Frühe Hilfen

Träger:  
BZgA  
Deutsches  
Jugendinstitut

In Kooperation mit:  
DJI  
Deutsches  
Jugendinstitut



## **Die Beratung am Elterntelefon → Selbstverständnis**

**Grundlegend sind die uneingeschränkte Anonymität, Vertraulichkeit und Verschwiegenheit der Beraterinnen und Berater !**

**Das Elterntelefon soll:**

- **Eltern ein Ansprech- und Gesprächspartner sein**
- **Eltern in Erziehungsfragen beraten**
- **Eltern in ihrer Erziehungsfähigkeit stärken**
- **Eltern auf dem Weg zur Selbsthilfe begleiten**
- **Eltern in Belastungssituationen entlasten**
- **Eltern Informationen über weiterführende Angebote und Einrichtungen anbieten**



## **Die Vernetzung des Elterntelefons mit den Frühen Hilfen**

### **➔ Vorteile für die Kommunen**

#### **Welchen Benefit haben die Kommunen von der Vernetzung mit dem Elterntelefon?**

- **Anonymität des ET nutzen** – viele Eltern haben Vorbehalte gegenüber kommunalen Institutionen (bspw. Jugendamt)
- **Beratung auf Augenhöhe** - Ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen am ET sind sehr gut geschult, finden in den Gesprächen heraus, welche Motivation die Anrufer\*innen bewegt, motivieren dazu, Hilfen in Anspruch zu nehmen und vermitteln bedarfsorientiert in die Angebote der Frühen Hilfen vor Ort
- **ET ist ein weiterer Zugang zu den Frühen Hilfen** - Eltern erhalten einen zusätzlichen, gut erreichbaren Zugang zu den Angeboten Früher Hilfen

**NgK ist Koordinierungsstelle und für alle Fragen rund um die Umsetzung da! Nutzen Sie den Kontakt!**

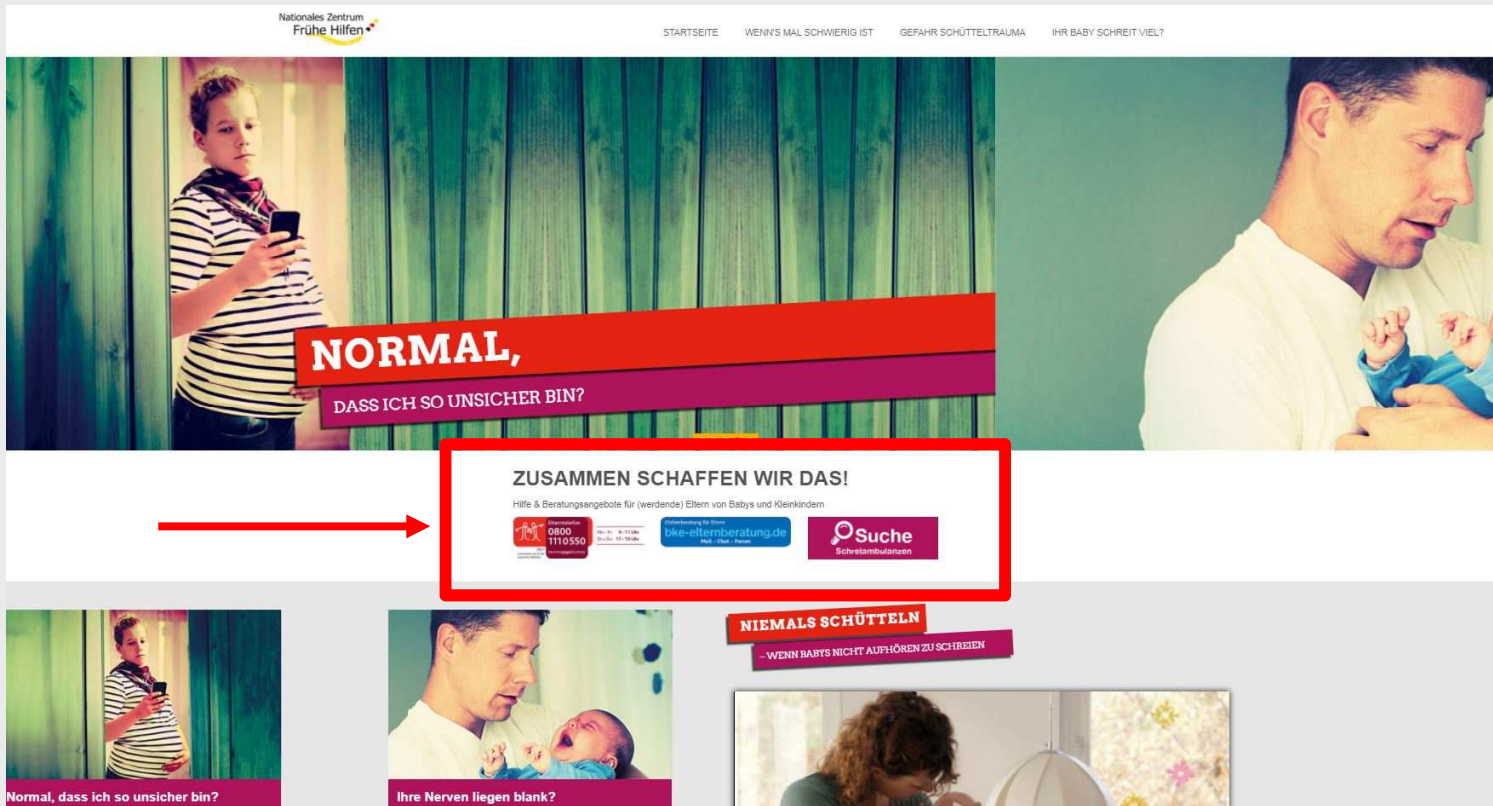


## Exkurs : Kooperation zur Prävention von Schütteltrauma

Das Elterntelefon soll als leicht erreichbares, präventives Beratungsangebot auch zum Thema Schütteltrauma stärker etabliert werden.

- Das Elterntelefon ist bereits gut in viele Netzwerke Frühe Hilfen eingebunden:
  1. Durch die Struktur (Träger des ET sind oft selbst Institutionen der Frühen Hilfen)
  2. Durch die Einbindung in zahlreiche Netzwerke Frühe Hilfen.
  
- Damit kann das ET als etabliertes Beratungsangebot auch im Kontext des „Schütteltraumas“ als eine anonyme, niedrigschwellige Anlaufstelle für Eltern fungieren. Dazu werden die ET-Berater\*innen in extra konzipierten Schulungen für das Thema Schütteltrauma weiter sensibilisiert
  
- Mit Hilfe von Öffentlichkeitsarbeitsmaterialien soll auf das Elterntelefon als kompetenten Ansprechpartner in belastenden Situationen aufmerksam gemacht werden.

## Exkurs : Kooperation zur Prävention von Schütteltrauma



Nationales Zentrum Frühe Hilfen

STARTSEITE WENN'S MAL SCHWIERIG IST GEFAHR SCHÜTTELTRAUMA IHR BABY SCHREIT VIEL?

**NORMAL,**  
DASS ICH SO UNSICHER BIN?

**ZUSAMMEN SCHAFFEN WIR DAS!**  
Hilfe & Beratungsangebote für (werdende) Eltern von Babys und Kleinkindern

0800 1110550  
Suche  
Schreibambulanz

**NIEMALS SCHÜTTELN**  
- WENN BABYS NICHT AUFHÖREN ZU SCHREIEN

Normal, dass ich so unsicher bin?  
Ihre Nerven liegen blank?

Startseite [www.elternsein.info](http://www.elternsein.info) sowie als Anlaufstelle benannt auf Plakat und Flyer

Nummer**gegen**Kummer



**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

**Christina Wiciok**  
**Nummer gegen Kummer e.V.**  
**Tel. 0202 259059-0**  
**[c.wiciok@nummergegenkummer.de](mailto:c.wiciok@nummergegenkummer.de)**