



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

Bundesinitiative  
Frühe Hilfen



Landkreis  
Esslingen

ProjuFa



# **NETZE WEBEN – BRÜCKEN BAUEN: QUALITÄTSENTWICKLUNG DER FREIWILLIGENARBEIT IN DEN FRÜHEN HILFEN**

Konferenzreihe Netzwerkarbeit und Netzwerkkoordination

## **Rahmenbedingungen für gute Koordination wellcome – Praktische Hilfe nach der Geburt**

am Beispiel Landkreis Esslingen, Baden-Württemberg im Netzwerk von ProjuFa

**Eva Pertzborn**, Geschäftsführung wellcome gGmbH

**Regina Weissenstein**, Landkreis Esslingen, Psychologische Beratung und Frühe Hilfen

**Bettina Moritz**, wellcome-Koordinatorin Filderstadt



## wellcome – Praktische Hilfe nach der Geburt

---

**Das Baby ist da, die Freude ist riesig – und nichts geht mehr.**

**Gut, wenn Familie oder Freunde in der ersten Zeit unterstützen können.**

**Wer keine Hilfe hat, bekommt sie von wellcome.**

- wellcome-Teams unterstützen Familien im ersten Jahr nach der Geburt eines Babys.
- Ehrenamtliche entlasten die Eltern für einige Monate individuell und praktisch im Alltag.
- Fachlich begleitet werden sie durch die wellcome-Teamkoordination.
- wellcome wirkt Überforderung entgegen und ist präventiv.



## wellcome – Praktische Hilfe nach der Geburt

---

### **wellcome hilft allen Familien mit einem Baby im ersten Lebensjahr:**

- die sich subjektiv hilfebedürftig fühlen;
- die keine ausreichende Hilfe von Familie, Freunden oder Nachbarn haben;
- die sich Unterstützung wünschen, weil sie z. B. nach der Geburt sehr erschöpft sind;
- die sich belastet fühlen (Mehrlinge, Frühgeborene, Trennung);
- die keine medizinische oder soziale Indikation haben, die bezahlte Hilfe ermöglicht.



## Das wellcome-Team

---

### Teamkoordinatorin

- berät Familien und vermittelt Hilfe
- gewinnt Ehrenamtliche
- begleitet Ehrenamtliche fachlich
- kennt, pflegt und nutzt das Netzwerk
- verweist Familien bei Bedarf zu alternativen Angeboten

### Ehrenamtliche

- Wird über persönliches Gespräch ausgewählt
- Geht in die Familie und unterstützt
- Bespricht den individuellen Unterstützungsbedarf mit der Familie

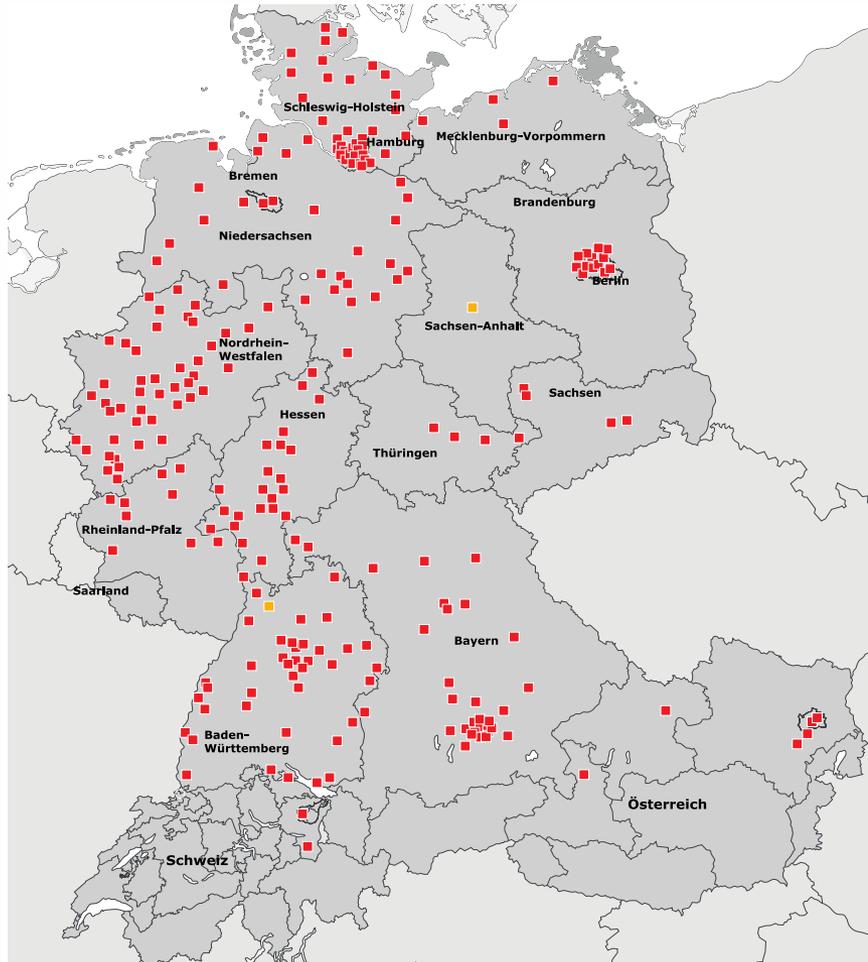
### Teamleitung

- verantwortet die Öffentlichkeitsarbeit und fachpolitische Arbeit
- stellt die Finanzierung sicher, steuert ggf. das Fundraising
- schafft die optimalen Rahmenbedingungen

**Alle wellcome-Teams sind eingebunden in das jeweils lokal bestehende Netzwerk der Frühen Hilfen.**



## wellcome bundesweit



- Ca. 250 wellcome-Standorte in D, A, CH
- Fast 4.300 Ehrenamtliche
- Über 4.500 Familien wurden 2016 betreut (abgeschlossene und laufende Einsätze)
- Abgeschlossene Einsätze bei Alleinerziehenden: 523 (12 %)
- Abgeschlossene Einsätze mit Ermäßigung: 1.348 (44 %)



# Qualitätssicherung durch Social Franchising

## Starke lokale Kooperationspartner mit ihrem jeweiligen Netz





# Qualitätssicherung durch Social Franchising

## Einbindung Koordinator\*innen in QS der wellcome gGmbH (Franchisegeber):

- Handbuch, Arbeitsmaterialien (Bereitstellung über Intranet)
- Statistiktool zur einheitlichen Erfassung der Daten
- Anonyme Online-Zufriedenheitsumfrage bei den Eltern
- Laufende Begleitung durch Landes- und Bundeskoordination: Multiplikation, Qualitätssicherung, Fundraising, Öffentlichkeitsarbeit, Netzwerkarbeit, Krisenmanagement
- Treffen zwischen allen Ebenen (lokal, Land und Bund) gewährleisten Qualitätssicherung bottom-up und top-down:
  - Jahresstandortgespräch
  - Teamkoordinator\*innentreffen
  - Teamleitungstreffen

→ **Garantie für gleichbleibend hohe Qualität**



# Qualitätssicherung durch Social Franchising

## **Geldwerte Vorteile und finanzielle Entlastung für die Kooperationspartner:**

- kein Ressourceneinsatz für die Entwicklung und Erprobung nötig
- kleines Risiko in der Umsetzung, da förderliche/hemmende Faktoren bekannt sind
- Arbeitserleichterungen und Kostenersparnis durch Bereitstellung von Arbeitsmaterialien, Vorlagen, Checklisten, Presse-Textbausteinen u. v. m.
- Entlastung der Leitungen durch operative Begleitung der Landeskoordination bzw. der wellcome gGmbH
- Frühzeitige Information der Leitungen über Programme wie z. B. die Bundesinitiative Frühe Hilfen, Bereitstellung von Textbausteinen für die Antragstellung
- Projektkostenpauschale ist zuwendungsfähig kann als Verwaltungsgemeinkosten des Trägers geltend gemacht werden



## Qualitätssicherung durch Social Franchising

---

### **wellcome ist eine etablierte Marke mit hohem Wiedererkennungswert:**

- hoher Bekanntheitsgrad und positives Image schaffen Akzeptanz und Vertrauen bei Familien, Ehrenamtlichen und fachlichen Netzwerken
- die geschützte Marke „wellcome“ wirkt ähnlich wie ein Qualitätssiegel oder eine Zertifizierung
- die Marke wellcome und das Image wirken als Türöffner sowohl für öffentliche Gelder, Fundraising, Kooperationen
- Schirmherrschaften durch die Bundeskanzlerin und die jeweiligen LandesministerInnen unterstreichen die Bedeutung und Einbindung in die jeweilige Landespolitik.



# Frühe Hilfen von ProjuFa im Landkreis Esslingen

- **535.494 EW** (31.12.2016)  
5.090 Geburten (2016)
- **44 Kommunen**  
davon 6 große Kreisstädte
- **534 Fälle ProjuFa** (2016)



- Netzwerkkoordination
- Aufsuchende Familienhilfe
- Psychologische Beratung
- Familienhebamme
- FGKiKP



# Netzwerke von ProjuFa in den Frühen Hilfen

- Ärzte
- Kliniken
- Psychotherapie
- SPDI
- Hebammen
- Ergotherapeuten
- Krankenkassen
- ...



- **Familienzentren**
- Sozialer Dienst
- Tagesbetreuung
- Kinderschutzbund
- Familienbildung
- ...

**Zivilgesellschaftliches Engagement!**

- Eingliederungshilfe
- Frühförderung
- ...

- Kirchengemeinden
- Jobcenter
- ....

- Beratungsstellen
- Frauenhäuser
- Flüchtlingshilfe
- ...