

Elternansprache über das Elterntelefon der „Nummer gegen Kummer“ im Landkreis Potsdam-Mittelmark

Formate freiwilligen Engagements
in den Frühen Hilfen
Wiesbaden, 13. November 2017

Heike Wolff, Kinderschutzfachkraft, Koordinatorin Frühe Hilfen
Rebecca Maier, NZFH in der BZgA



PM
Landkreis Potsdam-Mittelmark

**„NORMAL,
DASS WIR SO
GESTRESST SIND?“**

Anonym und kostenlos!

Zusammen schaffen wir das schon!

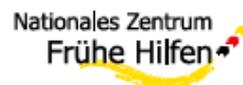
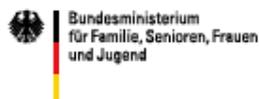
Elterntelefon
0800
1110550
Mo-Fr 9-11 Uhr
Di & Do 17-19 Uhr
NummergegenKummer

Rufen Sie uns an. Schreiben Sie uns.
Bei kleinen Sorgen.
In schwierigen Situationen.
elternsein.info

Onlineberatung für Eltern
bke-elternberatung.de
Mail - Chat - Forum

Gefördert vom:    Träger:   In Kooperation mit:   In Zusammenarbeit mit:  

Gefördert vom:



Träger:



In Kooperation mit:



In Zusammenarbeit mit:

NummergegenKummer



Ausgangspunkt NZFH

- Wie erfahren Eltern von einem für sie passenden Angebot Früher Hilfen?
- Wie sprechen wir insbesondere Eltern in schwierigen Lebenslagen an – ohne zu stigmatisieren?
- Wie unterstützen wir Akteure vor Ort bei der Öffentlichkeitsarbeit für die Frühen Hilfen?

Erprobung der massenmedialen Ansprache von Eltern in
Modellprojekt + Erprobungsphase

Motive



Eltern...

- nehmen die Materialien wahr
- erkennen sich wieder
- haben Bedarf an der Vermittlung in Angebote Früher Hilfen
- schätzen die Anonymität – eine Stelle für alle Themen
- **Eltern in belastenden Lebenslagen fühlen sich durch die Situationen angesprochen + motiviert bei Bedarf Hilfe in Anspruch zu nehmen**

Streuung über Unterstützer/-innen und Orte, an denen Eltern sind



Vernetzung in Potsdam-Mittelmark

Der Landkreis ...

- präsentiert sich als familienfreundlich + engagierter Vermittler wirkungsvoller Hilfen
- Die Frühen Hilfen erfahren eine Stärkung ihres Images durch positive Berichterstattung
- Die Berichterstattung stärkt das Selbstbewusstsein + Motivation der Akteure im Netzwerk
- Kommunalpolitik unterstützt + bindet sich ein in die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit „Initialzündung“



PM
Landkreis Potsdam-Mittelmark

„NORMAL, DASS WIR SO GESTRESST SIND?“

Anonym und kostenlos!

Zusammen schaffen wir das schon!

Rufen Sie uns an. Schreiben Sie uns. Bei kleinen Sorgen. In schwierigen Situationen. elternsein.info

0800 1110550
Mo-Fr: 8-18 Uhr
Sa-So: 12-18 Uhr

Onlineberatung für Eltern
bke-elternberatung.de
Helpline - Chat - Forum

Partners of: 

PM
Landkreis Potsdam-Mittelmark
Büro des Landrates / Pressestelle

Andrea Metzger Kai-Uwe Schwirzert
Presse Sprecherin / Pressesprecher
Neimöllerstraße 1, 14608 Bad Belzig
Tel. 033841 91-208, 033841 91-210, Fax 033841 91218
E-Mail: presse@potsdam-mittelmark.de

+++ Pressemitteilung

Datum: 25.08.2017

Potsdam-Mittelmark wirbt für „Nummer gegen Kummer“
Gezielte Ansprache junger Eltern bei Erziehungsfragen im Landkreis

Der Landkreis Potsdam-Mittelmark unterstützt Eltern vielfältig in Erziehungsfragen. Das Beratungsangebot „Nummer gegen Kummer“ gehört ab sofort auch dazu. Durch eigene Werbeaktionen sollen besonders junge Eltern angesprochen werden, dieses Infotelefon gebührenfrei unter der Rufnummer 0800-1110550 zu nutzen oder sich online beraten zu lassen, im Chat oder per Email auf bke-elternberatung.de. Das Netzwerk „Frühe Hilfen“ informiert ab sofort alle Familien durch eine Plakatserie, Postkarten und Aufsteller. Gleichzeitig soll damit auch die Arbeit der 16 Familienzentren in den Fokus gerückt werden, die im Landkreis Eltern seit vielen Jahren mit den verschiedensten Angeboten unterstützen. Der Landkreis fördert diese Einrichtungen jährlich mit 634.000 Euro als Zuschuss für den laufenden Betrieb, Potsdam-Mittelmark trägt damit anteilig zwischen 50% und 60% der Kosten. Darüber hinaus investiert der Kreis auch in Bauten – im Kreisentwicklungsbudget 2017 sind es rund 110.000 Euro für das Familienzentrum Nienpzig, die höchste Einzelspendung.

Landrat Wolfgang Blasig betont: „Wir investieren einiges in junge Menschen, um ein gutes Familienleben in Potsdam-Mittelmark zu ermöglichen. Nicht nur, weil wir im Leitbild des Landkreises Familienfreundlichkeit festgeschrieben haben, sondern weil wir überzeugt sind, damit Zukunftschancen zu eröffnen.“

Kai-Uwe Schwirzert
Büro des Landrates/Pressestelle
Landkreis Potsdam-Mittelmark
presse@potsdam-mittelmark.de

www.potsdam-mittelmark.de Postanschrift: 14801 Bad Belzig Postfach 1139

Vertiefung bestehender und Aufbau neuer Kooperationen

„Frühe Hilfen bekommen ein Gesicht.“

Einbindung des Elterntelefons...

- etablierter, bundesweite Anbieter, der auf Wunsch bedarfsorientiert in die Angebote Früher Hilfen vor Ort vermitteln
- die Beratenden...
 - gehen wertschätzend auf die Belange der Eltern ein
 - informieren zu Frühen Hilfen allgemein
 - leiten auf Wunsch über in das kommunale Netzwerk
- klären hierfür kooperativ, wer für von außen kommende Eltern-Anfragen ansprechbar ist

Das Netzwerk Frühe Hilfen

- vertieft bestehende Kooperationen + baut neue auf z. B. zu Arztpraxen, Verwaltung, Geschäften
- verbessert Information + Wahrnehmung der Aufgaben + Angebote

Die Materialien des NZFH

A) bundesweit einsetzbare Basismaterialien...

ohne kommunale Logos, finanziert über NZFH aus Mitteln der Bundesinitiative Frühe Hilfen

- ✓ Plakate (4 Motive)
- ✓ Abreißinfozettel (4 Motive)
- ✓ Postkarten (4 Motive)

Bestellmenge zur Orientierung: 1.000 Exemplare pro Material + Motiv

- ✓ Aufsteller (2 Motive)
- ✓ Infokarte (je Aufsteller 50 Stk.)

Bestellmenge zur Orientierung: 500 Exemplare (je 250 pro Motiv)

Die Materialien des NZFH



B) Layout-Dateien

Zugang über Login-Bereich auf www.fruehehilfen.de,

- ✓ gängige Formate für Anzeigen (Print + Online)
- ✓ Plakate für Großfläche, Citylight, Rollup (Einbau eigener Logos möglich)
- ✓ Radiospot
- ✓ Ansichtspdfs
- ✓ Leitfaden + Anhänge für Anpassung kommunal passendes ÖA-Paket



Zusammen schaffen wir das schon!

Tausend offene Fragen, alles wächst einem über den Kopf, die Nerven liegen blank – nichts geht mehr? Wir sind da!

Die Beraterinnen und Berater am Elterntelefon hören zu, beraten, kennen die Anredepartner vor Ort.

RADIOSPOT

Es ist vollkommen normal, das einem alles auch einfach mal über den Kopf wächst. Hören Sie andere Eltern in unserem Radio-Spot.

▶ 00:00:00 ◀

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Heike Wolff

NETZWERK KINDERSCHUTZ / FRÜHE HILFEN:

Tel: 033841-91467

Niemöllerstr. 1, 14806 Bad Belzig

Heike.Wolff@potsdam-mittelmark.de

Rebecca Maier

wiss. Referentin im NZFH in der BZgA

Tel.: 0221 8992-518

Maarweg 149-161, 50825 Köln

Rebecca.Maier@nzfh.de