



**Vorstellung der Dormagener Familien-App:
Welches Konzept steckt hinter der App?
Wie ist sie aufgebaut und welche Pflege
erfordert sie?**

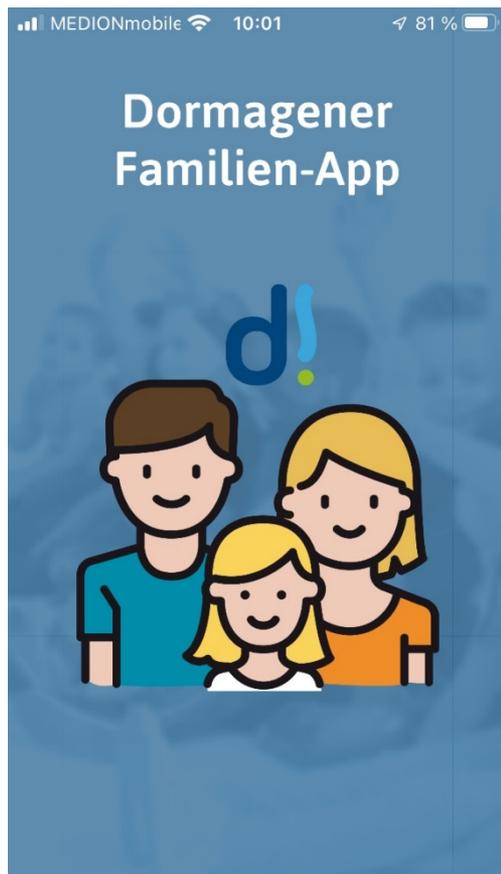
Frühe Hilfen online bekannt machen

Kongress Armut und Gesundheit, 23.03.2022

Gliederung

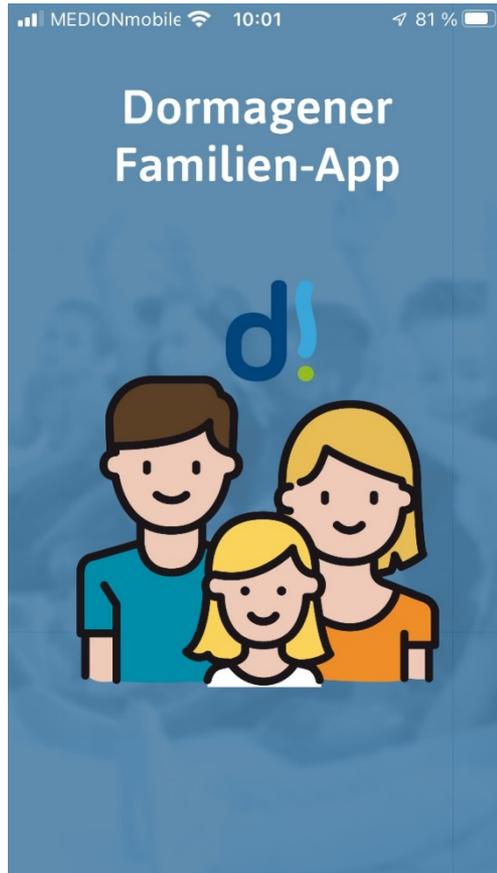
- Allgemeines
- Entstehung der App
- Konzept
- Aufbau der App
- Personelle Ressourcen und Kosten
- Fazit

Allgemeines zur Familien-App



dormagen.de/familienapp

Allgemeines zur Familien-App



- Native App
- Geeignet für Smartphones (iOS und Android) und Tablets
- Gratis und Datensparsam
- Bezieht Daten über Online-Backend

Entstehungsgeschichte der App



- Idee entstand bei Neuauflage der Dormagener Elternbegleitbücher 2018
- Zusammen mit Entwickler wurde das Konzept entwickelt
- Viele Gründe für eine digitale Umsetzung
 - Flexibel
 - Aktuell
 - Zielgruppengerecht
 - „Informationen in der Hosentasche“
- Beschluss des Jugendhilfeausschuss im Mai 2018
- September 2020 fertiggestellt und Kooperationsvereinbarung mit Stadt Neuss
- Seitdem kontinuierliche Weiterentwicklung/Ausbau der Informationen/Funktionen

Konzept der App

Ziel:

- Inhalte der Elternbegleitbücher digital zur Verfügung zu stellen
- Unkomplizierter und niedrigschwelliger Zugang



Konzept der App

Zielgruppe:

Werdende Eltern, junge Eltern, Fachleute in Dormagen

- Explizit begrenzte Zielgruppe

Voraussetzungen:

- Informationsapp
- Datensparsam/Datenschutzkonform
- Einbettung in/Nutzung von vorhandenen städtischen Daten

Nicht nur Informationen, sondern auch hilfreiche Funktionen

- Checkliste mit Erinnerungsfunktion
- Veranstaltungskalender
- Notfallrufnummern
- Uvm.

Funktionen der App



Home

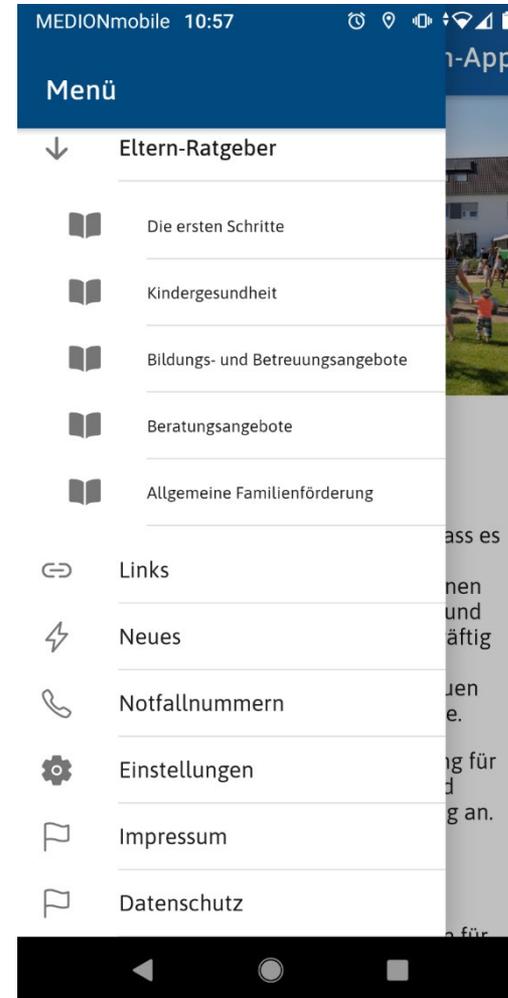
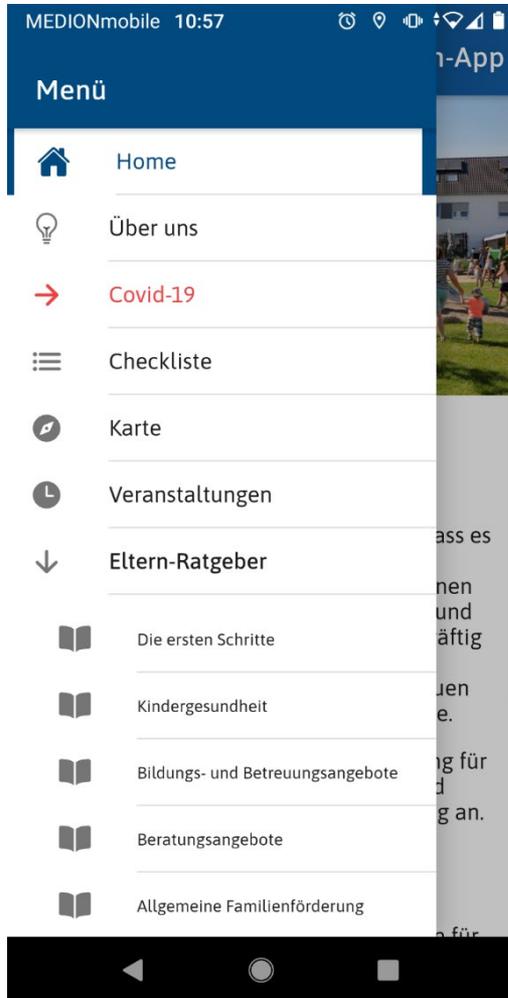
Liebe Eltern,

ein altes afrikanisches Sprichwort sagt, dass es ein ganzes Dorf braucht, um ein Kind zu erziehen. In diesem Sinne wünsche ich Ihnen zahlreiche Familienangehörige, Freunde und Nachbarn, die Sie bei der Erziehung tatkräftig unterstützen. Auch wir vom Familienbüro stehen Ihnen bei der Bewältigung der neuen Herausforderung mit Rat und Tat zur Seite.

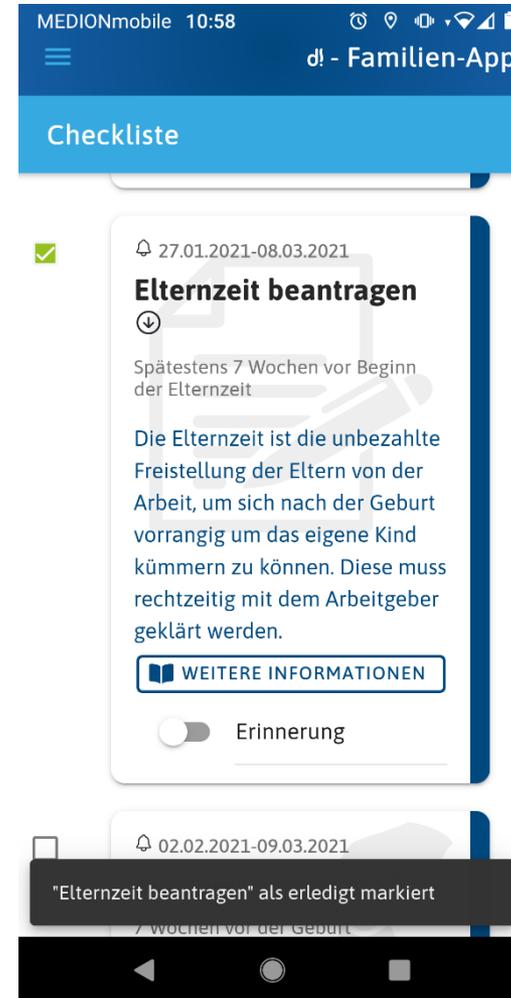
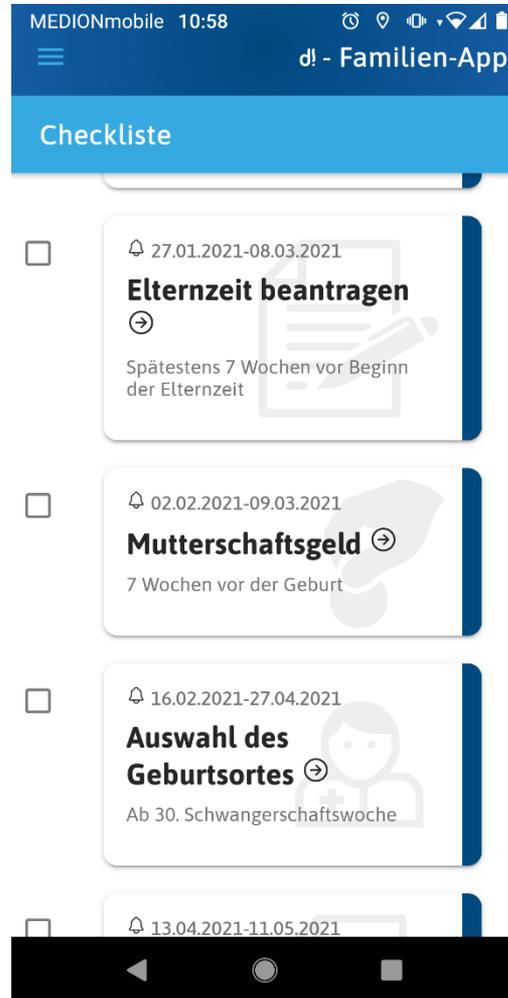
Mit dieser App bieten wir Ihnen Begleitung für die kommenden Jahre mit Ihrem Kind und unsere Hilfe auf diesem neuen Lebensweg an. In dieser App haben Sie:

- eine Checkliste für alle wichtigen Termine
- eine Karte mit allen wichtigen Orten für

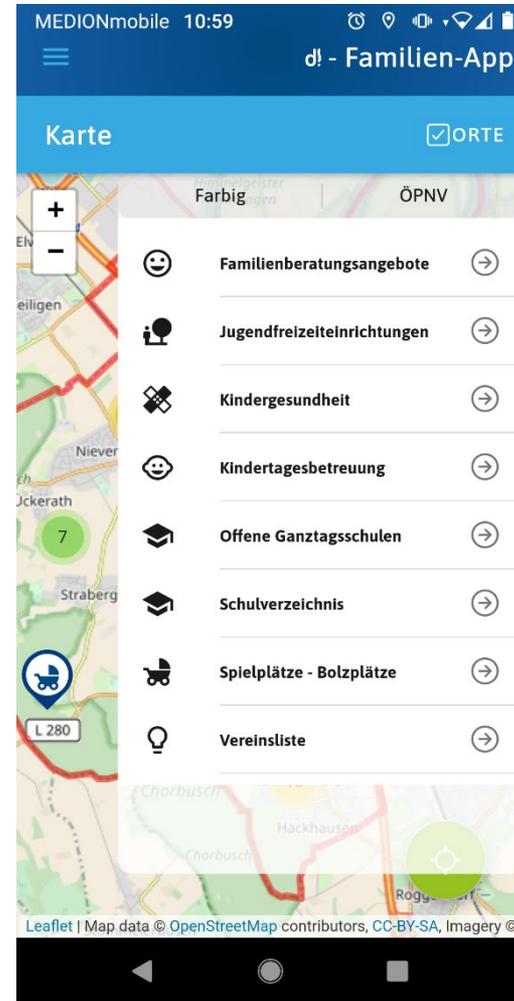
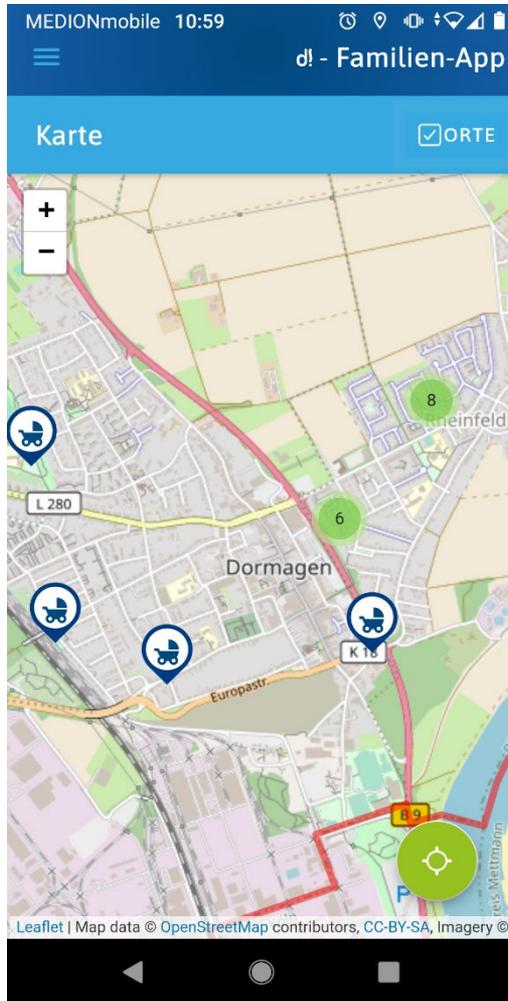
Funktionen der App



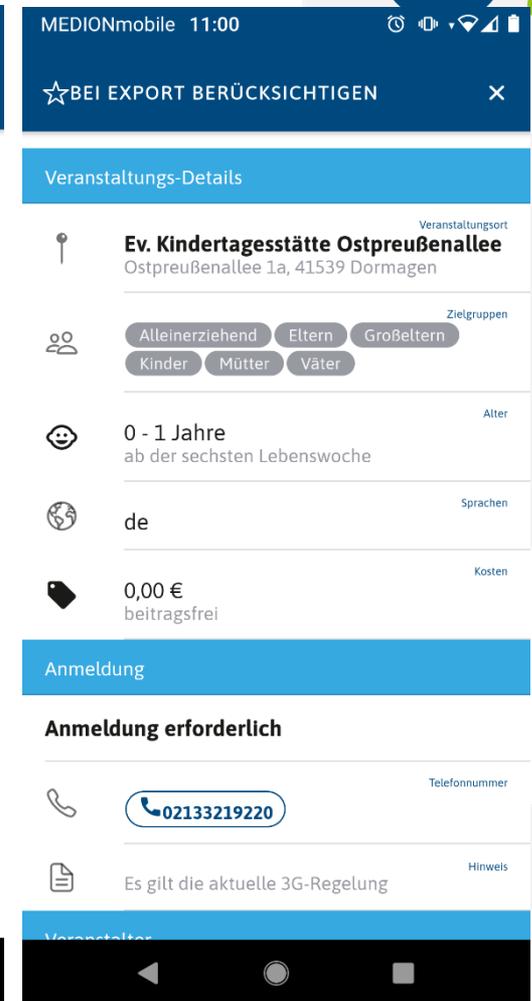
Funktionen der App



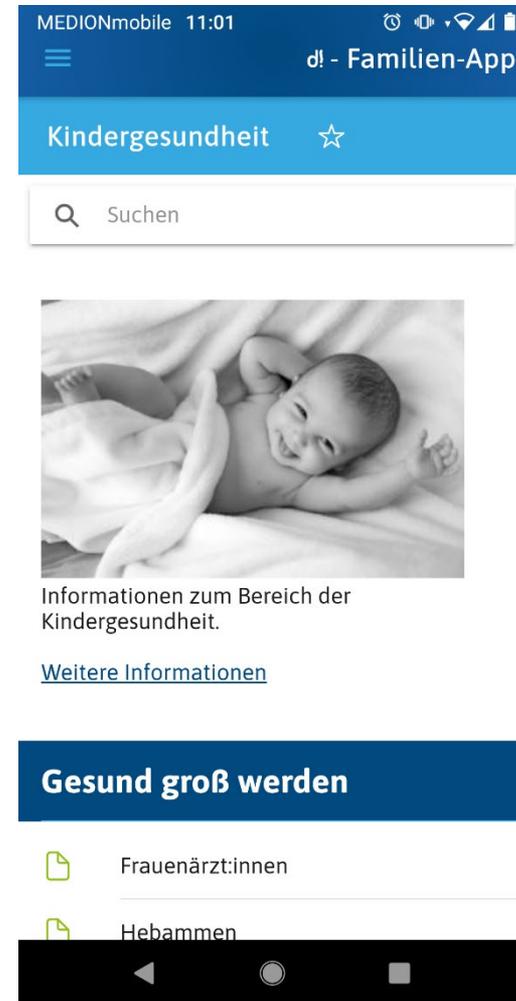
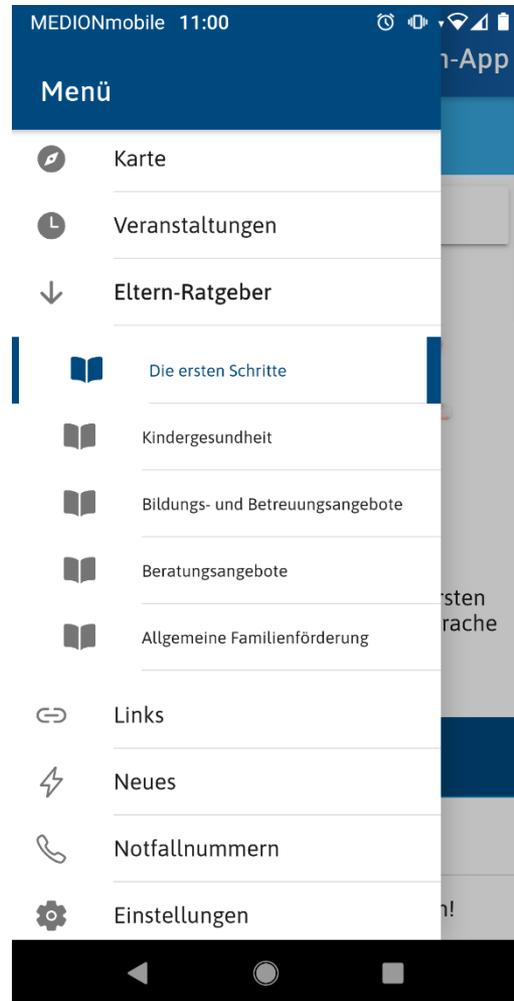
Funktionen der App



Funktionen der App



Funktionen der App



Personelle Ressourcen und Kosten



Personalkosten: je nach Vereinbarung mit Entwickler unterschiedlich viel Kontingent nötig

- 15% der Stelle für IT-Aufgaben
- Redaktionelle Arbeit, Testen, Netzwerkarbeit (sowohl mit Entwickler als auch Veranstaltern), Entwicklung

Stellenprofil: keine Informatikkenntnisse notwendig, technisches Interesse ist aber hilfreich für Kommunikation mit Entwickler

Personelle Ressourcen und Kosten



Kosten der App: Anschaffungskosten und dauerhafte Kosten

Anschaffungskosten:

Ca. zwischen 10.000 und 14.000 € Nettopreis für Dormagener Paket

➤ Zwischen 150 und 250 Arbeitsstunden für Umsetzung

Hängt dabei vom gewünschten Umfang und von Funktionen ab

➤ Kann je nach Umfang auch deutlich mehr kosten

Personelle Ressourcen und Kosten



Kosten der App: Anschaffungskosten und dauerhafte Kosten

Folgekosten:

Pro Jahr werden in Dormagen 24 Stunden für die Wartung der App benötigt

Apple Appstore kostet jährlich 99€

Weiterentwicklungen kosten je nach Umfang der gewünschten Neuerungen

Personelle Ressourcen und Kosten



Kosten der App: Anschaffungskosten und dauerhafte Kosten

ABER: Die Kosten der App in Dormagen sind in Relation zu den Kosten der Elternbegleitbücher zu sehen

Ist die App das richtige Medium für Dormagen?



Für Dormagen war es das richtige Medium

- Es gab bereits eine starke Informationsinfrastruktur bei den Frühen Hilfen
- War nichtsdestotrotz ein zeitintensiver Prozess und auch die dauerhafte Etablierung benötigt dauerhafte Anstrengung (Werbung)
- Erfolg ist nicht einfach messbar, aufgrund von Datenschutz und begrenzter Zielgruppe

Vorteile der App:

- Spart langfristig Kosten
- Aktualität und Flexibilität
- Nachhaltigkeit
- Niedrige Hemmschwelle für Zielgruppe
- Zielgruppengerecht
- Informationen in der Tasche
- Distinktionsmerkmal



Kontakt

Jonas Ziethen

Jonas.ziethen@stadt-dormagen.de

Tel. 02133/257 527



Haben Sie noch Fragen?