



Kongress Armut & Gesundheit, 16. März 2021

Virtuelle Kursangebote für junge Familien im DRK Elterncampus



**Die Pandemie-Lage hat Auswirkungen auf unser
alles privates wie auch berufliches Leben**

So auch auf Eltern, welche während dieser herausfordernden Zeit ihr Kind bekommen haben



Der DRK Elterncampus als digitales Unterstützungsangebot für Eltern und Familie...

- Wir führen akut betroffene Gruppen (bspw. junge Familien mit Neugeborenen, alleinerziehende Mütter/Väter) in Zeiten von *Social Distancing* zusammen und ermöglichen gesellschaftliche Teilhabe, die vielen gerade emotional fehlt.
- Auf der zweiseitigen Plattform bieten DRK Gliederungen virtuelle Live-Kurse an, welche von den Kursleistungen (inkl. Video- und Audioübertragung) durchgeführt werden. Dabei können die Teilnehmenden Ihre Fragen stellen und sich auch untereinander austauschen.
- Wir verfolgen bei der Entwicklung sowie der Weiterentwicklung einen radikalen Nutzerfokus und stellen Eltern in den Mittelpunkt. So möchten wir ein Produkt schaffen, welches Eltern bestmöglich unterstützt.

...und Prototyp einer zentralen Plattform für virtuelle Kursangebote des DRK

- Mit einer digitalen Plattform für virtuelle Kursangebote möchten wir das Szenario einer zentralen Plattform testen, Hypothesen überprüfen und die Chancen und Herausforderungen dieses Ansatzes für das DRK erörtern.
- Die Plattform ermöglicht es unseren DRK Gliederungen mit ihren Zielgruppen trotz Pandemie-Lage in den Dialog zu treten und Unterstützung anzubieten.
- In Abgrenzung zum regionalen Einstieg auf der drk.de (via Postleitzahl), bildet der DRK Elterncampus aus Nutzerperspektive alle Schritte der Kurssuche und -buchung (darunter die Information, Buchung, Bezahlung und Durchführung von Kursen) zentral ab.
- Durch die zentrale Sammlung von Nutzerfeedback kann die Plattform schneller optimiert und erweitert werden.



In enger Zusammenarbeit mit Eltern wurde innerhalb weniger Monate ein Prototyp einer digitalen Plattform umgesetzt

Virtuelle Live Kurse für Sie & Ihr Kind

Das DRK Online Kursangebot für junge Eltern vermittelt nicht nur Wissen, sondern bietet auch Raum für Rückfragen an unsere zertifizierten Kursleitungen.

[Buchten Sie einen Kurs](#)



Wir haben mit vier Kursthemen gestartet – mit dabei sind gänzlich neue Angebote

Die Themen unserer Onlinekurse



Babyernährung & Beikost

In diesem Kurs erfährst Du alles zum Thema Babyernährung und Beikost u.a. wie Du Milchmahlzeiten durch feste Nahrung ersetzt und Babynahrung selbst herstellst.

→ [Mehr Informationen](#)



Babymassage

In dem Kurs Babymassage lernst du dein Kind noch besser kennen und durch die intuitiven und vertrauensvollen Berührungen wird die Eltern-Kind-Beziehung gestärkt.

→ [Mehr Informationen](#)



Erste Hilfe am Kind

Der Kurs vermittelt Dir die wichtigsten Grundlagen der „Ersten Hilfe am Kind“ und richtet sich speziell an Eltern mit Babys im ersten Lebensjahr.

→ [Mehr Informationen](#)



Familienstart: Baby & ich von A-Z

Die Kursreihe behandelt relevante Themen für Eltern mit Kindern im ersten Lebensjahr (Abstillen, Bindung, Ernährung) und bietet Raum für Fragen und Austausch.

→ [Mehr Informationen](#)

Unter Angabe weniger Daten erstellen Eltern ihr Profil und können Kurse buchen

Neu hier? - Bitte registrieren.

Vorname

Name

E-Mail Adresse

Passwort

Das Passwort muss mindestens acht Zeichen umfassen

Passwort bestätigen

Ich möchte Aktuelles vom DRK
Elterncampus per Newsletter erhalten

Ich bin bereits Kunde

E-Mail Adresse

Passwort

[Passwort vergessen](#)

Anmelden

Die Bezahlung erfolgt aktuell über PayPal und Vorkasse, weitere Zahlungsmöglichkeiten folgen

Kursbuchung

Deine Rechnungsdaten

Luise Springer

Straße *

Hausnummer *

PLZ *

Ort *

Land *

Hiermit akzeptiere ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

[> AGBs ansehen](#)

Babyernährung & Beikost

Kurs Nr. 75

26.03.2021, 1 Termin

[v Alle Termine anzeigen](#)

Preis 10,00 €

Zahlungsart wählen

PayPal

Vorkasse

Direkt zu  PayPal

Überall schnell und sicher bezahlen.

In ihrem Profil können Eltern den gebuchten Kurs einsehen und den Kursraum öffnen

Meine Kurse

Familienstart: Baby & ich von A-Z Kurs abgesagt

Kursleitung	Startdatum	Termine	Kurs Nr.	Bezahlung	
Heike Herre	22.01.2021	5	31	✓	↓ Rechnung

Familienstart: Baby & ich von A-Z Kurs abgeschlossen

Kursleitung	Startdatum	Termine	Kurs Nr.	Bezahlung	
Luise Springer	12.11.2020	1	18	✓	zum Kurs ↓ Rechnung

Familienstart: Baby & ich von A-Z Kurs abgesagt

Kursleitung	Startdatum	Termine	Kurs Nr.	Bezahlung	
Luise Springer	12.11.2020	1	19	✓	↓ Rechnung

Babyernährung & Beikost Kurs abgeschlossen

Kursleitung	Startdatum	Termine	Kurs Nr.	Bezahlung	
Luise Springer	12.11.2020	1	20	✓	zum Kurs ↓ Rechnung

Es gibt drei Admin-Oberflächen für Kursleitungen, DRK Gliederungen und den Bundesverband



Elterncampus
Administration

Kurse

Kursleitungen

Luise Springer ▾

Kreisverband HQ DRK branch

Willkommen Luise

Hier im Elterncampus Administrationsbereich können Sie:

- neue Online Kurse für ihren Kreisverbandes anlegen
- bestehende Kurse ihres Landesverbandes anpassen
- neue Kursleiter hinzufügen und diese direkt einem Kurs zuweisen

Kurse

Kursleitungen

Eine einheitliche Öffentlichkeitsarbeit wird durch den Kommunikationsleitfaden sichergestellt



1 | Ausgangssituation

Das Jahr 2020 hat die Welt im Großen und im Kleinen auf den Kopf gestellt. Eine weltweite Pandemie hat unser Leben verändert. Die neuen Gegebenheiten und Schutzmaßnahmen werden auch in 2021 weitreichende Auswirkungen auf den Alltag der Menschen haben und ihr Leben auf sozialer, wirtschaftlicher, politischer und kultureller Ebene prägen. Trends wie die zunehmende Digitalisierung der Gesellschaft werden durch die derzeitigen Entwicklungen beschleunigt und unser Leben nachhaltig verändern. Die kommende Zeit erfordert deshalb kreative Ideen und neue Lösungsansätze, um bestmöglich auf die sich stetig verändernde Situation reagieren und damit umgehen zu können.

Wir sind für euch da.

Eure Welt steht Kopf?
Wir sind nur einen Klick entfernt. Weil die erste Zeit als kleine Familie herausfordernd sein kann, gibt's jetzt den neuen DRK Elterncampus mit virtuellen Live-Kursen für junge Eltern.

Tausend Fragen? Dann frag' uns.
Wir geben Antworten auf kleine und große Fragen in den virtuellen Live-Kursen des DRK Elterncampus – dem neuen Online-Angebot für junge Eltern.

Alles nur eine Phase?
Fragen. Wissen. Wachsen – mit den virtuellen Live-Kursen im DRK Elterncampus, dem neuen Online-Angebot für junge Eltern.

Wir vermitteln Wissen.

Familie von A–Z.
Schritt für Schritt durchs erste Lebensjahr – mit den virtuellen Live-Kursen im DRK Elterncampus, dem neuen Online-Angebot für junge Eltern.

Fragen. Wissen. Wachsen.
– mit den virtuellen Live-Kursen für junge Eltern im neuen DRK Elterncampus.

Alles was ihr braucht.
Wissenswertes für frisch gebackene Eltern in den virtuellen Live-Kursen im neuen DRK Elterncampus. Es ist nicht schlimm, noch nicht alles zu wissen, denn hier beantworten unsere erfahrene Kursleiter*innen eure Fragen und stehen euch zur Seite.

Wir schaffen Raum für Austausch.

Gemeinsam Abstände überwinden.
In den virtuellen Live-Kursen im neuen DRK Elterncampus andere junge Eltern treffen und gemeinsam mehr über den Start als kleine Familie erfahren.

Gemeinsam geht mehr.
Andere Eltern treffen und spannende virtuelle Live-Kurse entdecken – mit dem neuen DRK Elterncampus.

Einfach miteinander verbunden.
Im neuen DRK Elterncampus andere Eltern treffen, sich austauschen und in virtuellen Live-Kursen alles zum Leben als kleine Familie erfahren.

DRK Elterncampus Kommunikationsleitfaden

DRK Elterncampus | Kommunikationsleitfaden

2 | Der DRK Elterncampus

Das Deutsche Rote Kreuz hilft Menschen in Ausnahmesituationen, sei es durch Konflikte, Katastrophen, gesundheitliche oder sozialen Notlagen. Als größte humanitäre Organisation der Welt helfen die Rotkreuz-Gesellschaften sowohl auf internationaler als auch auf nationaler Ebene.

2.1 | Die Idee des DRK Elterncampus
Das erste Kind, das erste Lebensjahr, die neue Rolle als Eltern – die erste Zeit mit Baby ist oft herausfordernd und mitunter auch manchmal überfordernd. Umso wichtiger sind Verständnis, Unterstützung und der gemeinsame Austausch mit anderen Eltern. Besonders in Zeiten von Social Distancing stellt dies junge Mütter und Väter vor große Herausforderungen. Krabbelgruppen und Kursangebote müssen abgesagt werden, der Kontakt zu anderen Menschen wird eingereguliert. Mit dem neuen DRK Elterncampus startet das Deutsche Rote Kreuz ein zeitgemäßes Online-Angebot, um junge Eltern zu unterstützen. Mithilfe virtueller Live-Kurse vereinfacht die Plattform die Wissensvermittlung und schafft Raum für den Austausch junger Eltern.

2.2 | Virtuelle Live-Kurse
Im Mittelpunkt der Plattform stehen virtuelle Live-Kurse für junge Eltern. Das bedeutet, dass sich die Teilnehmer*innen nicht einfach anonym aufgezeichnete Online-Videos ansehen, sondern der jeweilige Kurs live durch fachkundige DRK-Kursleiter*innen durchgeführt und über die Plattform gestreamt wird. Die Teilnehmer des Kurses können also live in mit Eltern und Vortragenden in Interaktion treten – z.B. um



www.drk-elterncampus.de

Fragen zu stellen oder ihre eigenen Erfahrungen mit den anderen Teilnehmern austauschen zu können. Die Kurse vermitteln so nicht einfach nur anwendungsbereites Wissen, sondern ermöglichen Austausch und soziale Teilhabe. Zum Start der Plattform werden die wichtigsten Themen in drei virtuellen Live-Kursen angeboten. Das Angebot der Plattform soll in Zukunft stetig erweitert und ausgebaut werden.



Instagram-Story



Facebook PagePost



Bisherige Ergebnisse und Erfahrungen

- Seit November 2020 bieten wir virtuelle Live-Kurse auf dem DRK Eltern-campus an
- Bisher wurden 30 Kurse mit insgesamt 184 Kursteilnehmern durchgeführt.
- Die Kurstypen werden von den Eltern unterschiedlich besucht. Während Erste-Hilfe am Kind ein stark nachgefragtes Angebot ist, müssen wir die Nachfrage nach der Kursreihe noch weiter durch den Dialog mit den Eltern verbessern.
- Aktuell experimentieren wir mit unterschiedlichen Zeiten, Schwerpunkten und Kursformen (bspw. Schnupperkurse & Fragestunden), um schließlich ein Angebot zu etablieren, welches den Bedürfnissen der Eltern gerecht wird.
- Nach jedem stattgefundenen Kurs fragen wir die Teilnehmenden nach ihrer Meinung und verbessern auf dieser Basis die Plattform und das Angebot.

Wir erhalten viel positives Feedback von Eltern, welche an den Kursen teilgenommen haben

„Uns hat es richtig, richtig gut gefallen. Von der Plattform bis zur Umsetzung.“

„Virtuelle Kurse sind einfacher mit einem Kleinkind zu vereinen.“

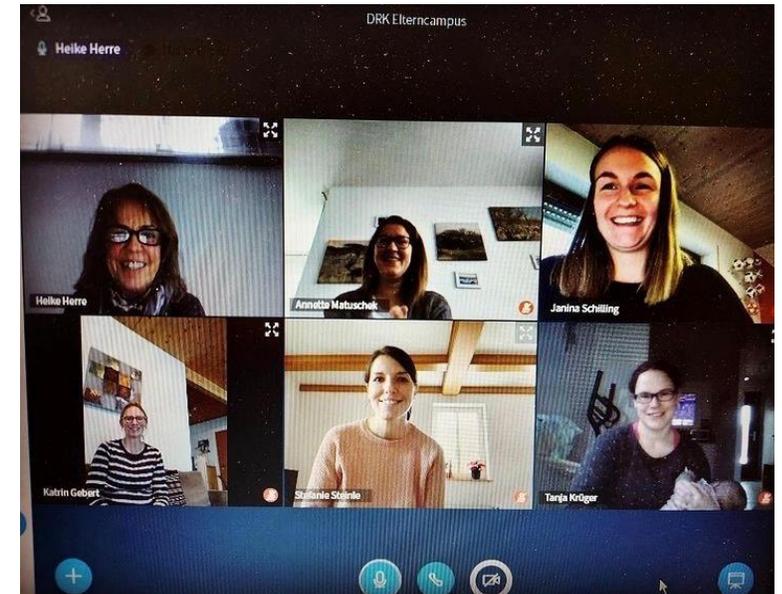
„In diesen besonderen Zeiten ist es schön, dass Kurse dieser Art trotzdem stattfinden können bzw. es eine Möglichkeit gibt sich zu informieren. Wir freuen uns auf den zweiten Teil.“

„Danke, dass es diese Online-Kurse gibt, super Sache.“

„Vielen Dank für die Möglichkeit, trotz Corona an solch einer Veranstaltung teilzunehmen!“

„Gerne mehr davon. Kurs EH am Kind war sehr gut. Super Tipps an die man gar nicht denkt.“

„Vielen dank das ihr die Kurse auch online anbietet, da es aktuell schwer ist welche zu bekommen und man ohne diese Kurse, in manchen Situationen komplett überfordert wäre.“



 Gefällt drk_garbsen und 74 weiteren Personen

drkkreisverbandgoeppingen Erfolgreich gestartet ist heute der Onlinekurs "Familienstart von A-Z" unter der Leitung unserer erfahrenen Kursleitung Heike.

Ihr habt ebenfalls Interesse? Dann meldet euch einfach unter www.drk-elterncampus.de an. Wir warten auf Euch! 🍼 😊

A man with long brown hair and a beard is shown in profile, looking at a tablet computer. The tablet displays a video conference with several participants. In the foreground, the back of a child's head with blonde hair is visible, looking towards the tablet. The child is wearing a white t-shirt with a tiger pattern. The background is dark and out of focus.

Virtuelle Kurse ersetzen physische Angebote nicht, sondern stellen vielmehr eine sinnvolle Ergänzung dar

Wir möchten den DRK Elterncampus weiter entlang der Bedürfnisse der Eltern entwickeln

- Kontinuierliche, technische Optimierung und Weiterentwicklung der Plattform auf Basis der Rückmeldungen der Eltern (u.a. Chat-Funktionalität, Blog).
- Zukünftige Erweiterung um zusätzliche Unterstützungsformate für Eltern (u.a. Eins-zu-Eins Beratung, Austausch- und Vernetzungstreffen). Durch kostenlose Kursangebote möchten wir zukünftig auch Angebote für sozial schwächere Familien schaffen.
- Integration aktueller Kursformate für junge Familien (u.a. Trageberatung).
- Inhaltliche Anreicherung der Plattform um Artikel und Hilfestellungen, welche für junge Familien relevant sind.
- Interner Wissensaufbau und –vertiefung rund um das Thema der technischen und didaktischen Durchführung virtueller Live-Kurse auf Seite der DRK Gliederungen sowie Kursleitungen.

Vielen Dank!

Luise Springer

l.springer@drk.de

www.drk-eltern-campus.de