

Diana Hammes /NZFH
09.09.2013 15:01

An Diana Hammes/NZFH@BZGA
Kopie
Blindkopie
Thema FAQ - Übermittlung von Kontaktdaten der Familienhebammen und Angehörigen vergleichbarer Berufsgruppen - verlängert bis 30. September 2013

Sehr geehrte Koordinatorin, sehr geehrter Koordinator für den Einsatz von Familienhebammen und Angehörige vergleichbarer Berufsgruppen,

mit E-Mail vom 01. August haben wir Sie um Ihre Unterstützung bei der Erhebung von Daten für die wissenschaftliche Begleitung der Bundesinitiative Frühe Hilfen gebeten (Übermittlung der Kontaktdaten der Familienhebammen und Angehörigen vergleichbarer Berufsgruppen, die in Ihrem Bezirk tätig sind).

Wenn Sie uns bereits die Informationen zur Verfügung gestellt haben, möchten wir uns herzlich bei Ihnen für Ihre Unterstützung und Mithilfe bedanken! Unter Umständen sind die folgenden Informationen in diesem Fall für Sie nicht mehr relevant und Sie müssen nicht weiterlesen.

Aufgrund vielfacher Nachfrage finden Sie untenstehend die Antworten auf häufig gestellte Fragen. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir aufgrund der Anzahl der E-Mail und Anrufe nicht auf jede E-Mail/jeden Anruf persönlich antworten können. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Mitarbeit!

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag
Diana Hammes

FAQ – häufig gestellte Fragen:

- **Die Familienhebamme(n)/FGKiKP sind in Urlaub/ nicht erreichbar. Kann ich die Daten auch zu einem späteren Zeitpunkt übermitteln?**

JA! Der Übertragungszeitraum ist bis zum **30. September** verlängert. Die Seite <https://www.fruehehilfen.de/bundesinitiative-fruehe-hilfen/familienhebammen/adressen2013> wird auch darüber hinaus noch zur Verfügung stehen, so dass bspw. im Einzelfall Daten in Kalenderwoche 40/41 nachgereicht werden können. Wir behalten uns vor, das Online-Formular kurzfristig nach dem 30. September offline zu schalten und bitten um Ihr Verständnis, dass wir nur die bis zu diesem Zeitpunkt eingegebenen Adressdaten in die Auswahl zur Teilnahme an der Online-Erhebung einbeziehen können.

- **Ich habe die erforderliche Einverständniserklärung der Familienhebamme bzw. Angehörige vergleichbarer Gesundheitsberufe durch das NZFH**

postalisch/ per E-Mail über die Möglichkeiten ihrer Mitwirkung an der wissenschaftlichen Begleitung der Bundesinitiative informiert zu werden, (noch) nicht vorliegen. Kann ich die Daten dennoch an das NZFH übermitteln?

NEIN! Das ist nicht möglich. Ihnen muss die Einverständniserklärung vorliegen. Aus diesem Grund ist die Einverständniserklärung im Online-Formular als Pflichtfeld eingerichtet worden.

Bitte senden Sie uns nur mit Hilfe des Online-Formulars die Kontaktdaten der Familienhebamme bzw. Angehörigen vergleichbarer Gesundheitsberufsgruppen zu. Kontaktdaten, die Sie uns auf anderem Weg übermitteln, bspw. per E-Mail oder Fax, dürfen von uns aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht verwendet werden.

- **Der Link**

<https://www.fruehehilfen.de/bundesinitiative-fruehe-hilfen/familienhebammen/adr-essen2013> funktioniert nicht. Was kann ich tun?

Die Seite

<https://www.fruehehilfen.de/bundesinitiative-fruehe-hilfen/familienhebammen/adr-essen2013> ist online und stetig erreichbar. D.h. dass es von Seiten des NZFH keine technische Ursache gibt, warum die Seite nicht erreichbar ist. Bitte versuchen Sie erneut die Seite aufzurufen, bspw. durch händisches eingeben der Adresse in Ihren Browser oder kopieren Sie die Adresse in Ihren Browser. Möglicherweise ist die Verlinkung der Seite im E-Mail-Postfach verloren gegangen, bzw. wird nicht korrekt dargestellt, so dass ein Klicken auf die Web-Adresse nicht zu einem Aufbau der Seite führt.

Sollte die Seite weiterhin nicht erreichbar sein, wenden Sie sich bitte an die Administration in Ihrem Hause; bspw. können sog. AdBlocker oder andere Plugins den Aufbau der Seite verhindern. Von Seiten des NZFH können wir in diesem Fall leider keine Unterstützung leisten, da es sich i. d. R. um interne Einstellungen handelt, die das Aufbauen der Seite verhindern.

- **Ich bin auf der Seite**

<https://www.fruehehilfen.de/bundesinitiative-fruehe-hilfen/familienhebammen/adr-essen2013>. Die Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort funktioniert aber nicht?

Um die Kontaktdaten der Fachkräfte zu übermitteln, melden Sie sich bitte mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an: Ihr Benutzername entspricht der E-Mail-Adresse, an die wir dieses Schreiben gesandt haben. In dieser E-Mail wurde Ihnen das persönliche Passwort mitgeteilt. Bitte achten Sie auf die Groß-/Kleinschreibung der E-Mail und des Kennworts. Jedes Kennwort besteht aus den Buchstaben „KontaktFamHeb“ und einer dreistelligen Zufallszahl. Sie können das Passwort nicht ändern!

Eine Anmeldung ist nur mit der E-Mail möglich, welche die von uns gesendete E-Mail als erstes erhalten hat. Wenn Sie die E-Mail bspw. mit der Bitte um Bearbeitung von Ihrer Vorgesetzten /Ihrem Vorgesetztem erhalten haben, so verwenden Sie als Benutzername die E-Mail-Adresse des ursprünglichen

Empfängers (bspw. der Vorgesetzten). Es ist nicht zwingend notwendig, dass Sie einen eigenen Zugang erhalten. Das Anmeldeverfahren dient in erster Linie dem Schutz der Adress-Datenbank, so dass sichergestellt ist, dass nur berechtigte Personen die Kontaktdaten der Familienhebamme bzw. Angehörigen vergleichbarer Gesundheitsberufsgruppen an das NZFH übermitteln.

- **Ich bin unsicher, ob die eingegebenen Kontaktdaten tatsächlich übermittelt wurden. Kann ich in der Datenbank nachsehen?**

NEIN. Das ist leider nicht möglich. Wenn es nach Abschluss des Übermittlungszeitraums Fragen zu einzelnen Adressen gibt, werden wir Sie individuell kontaktieren.

Nachdem ein Datensatz erfolgreich versandt wurde, wird Ihnen dies mit dem Text: „Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme, wir haben Ihre Daten erhalten.“ mitgeteilt. Als Service wird Ihnen darunter folgendes angeboten: „Sie möchten weitere Daten eingeben? Klicken Sie bitte hier.“ Dies führt Sie erneut zur Eingabemaske. Im Einzelfall wurde an dieser Stelle eine Fehlermeldung angezeigt. Ihre vorhergehende Eingabe wurde korrekt an das NZFH übermittelt. Es ist sichergestellt, dass die Fehleranzeige nicht mehr erscheint.

- **Mir wird eine Fehlermeldung angezeigt, was bedeutet das und was kann ich tun?**

Eine Ferndiagnose ist nicht möglich. Um zu prüfen, welcher Fehler ggf. vorliegt, lassen Sie uns bitte einen Screenshot des Fehlers zukommen. Gerne prüfen wir anhand des zugesendeten Anhangs diese Fehlermeldung.

- **Die Familienhebamme bzw. Angehörige einer vergleichbaren Gesundheitsberufsgruppe ist in mehreren Gebieten im Einsatz. Gebe ich oder meine Kollegin/mein Kollege aus dem anderen Gebiet die Kontaktdaten ein oder soll die Adresse zweimal/mehrfach eingegeben werden?**

Es ist nicht notwendig, dass die Kontaktdaten einer Familienhebamme bzw. Angehörigen vergleichbarer Gesundheitsberufsgruppen mehrfach übermittelt werden. Bitte sprechen Sie ggf. mit Ihrer Kollegin/Ihrem Kollegen ab, wer die Übermittlung durchführt. Nach Ende der Adresssammlung werden wir die Datenbank zusätzlich auf Übermittlung von doppelten Kontaktdaten überprüfen, so dass sichergestellt ist, dass eine Familienhebamme nicht mehrfach angeschrieben wird.

Wenn die Familienhebamme bzw. Angehörige einer vergleichbaren Gesundheitsberufsgruppe zur Teilnahme an der wissenschaftlichen Erhebung ausgewählt wird, erhält sie die Möglichkeit anzugeben, in welchem Gebiet/welchen Gebieten sie im Einsatz ist. Diese Information wird selbstverständlich ausschließlich unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen verwendet. So ist sichergestellt, dass Informationen weder auf die Familienhebamme bzw. Angehörige vergleichbarer Gesundheitsberufsgruppen noch auf die betreute Familie zurückgeführt werden können.

