

Die »Qualitätsdialoge Frühe Hilfen«: Umsetzung und Evaluation

- Till Hoffmann (NZFH, BZgA)

Die »Qualitätsdialoge Frühe Hilfen«: Umsetzung und Evaluation

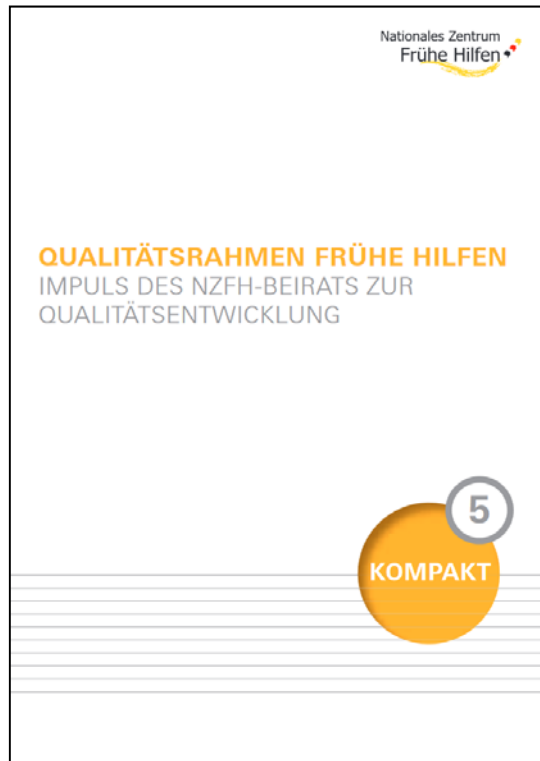
- **Till Hoffmann (NZFH, BZgA)**
- Margot Refle (Felsenweg-Institut)
- Erik Schäffer (iSPO)

Die Projektidee

Einblicke in eine Fokusgruppe

- Diskussion mit Kommunen über passgenaue Unterstützungsangebote durch das NZFH (Bereich Qualitätsentwicklung)
- Wunsch nach Begleitung in dem weiteren qualitätsgesicherten Ausbau der Frühen Hilfen und der Netzwerke vor Ort
- Umsetzung und Erprobung des Qualitätsrahmens wurde als hilfreiche Unterstützung für die Praxis vor Ort beschrieben

Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen ...



- Grundlage für die Umsetzung des Projekts
- Systematik:
 - Unterscheidung von Verantwortung
 - Qualitätsdimensionen werden in Entwicklungsziele ausdifferenziert
 - Entwicklungsziele mit Konkretisierungsfragen unterlegt

Der Qualitätsrahmen Frühe Hilfen

Was heißt Qualität in den Frühen Hilfen?

»Qualität« bezeichnet im Kontext Früher Hilfen eine **prozesshaft-dynamische Größe**. Die Akteure³ begegnen sich mit unterschiedlichen Interessen und ungleichen Chancen ihrer Durchsetzung. Insoweit ist Qualität in den Frühen Hilfen ein **Konstrukt, welches sich im Diskurs** der Akteure mit ihren jeweils unterschiedlichen Perspektiven herausbildet. Die daraus entstehenden Ergebnisse werden ihre Bedeutung und Tragfähigkeit **in der Praxis zu erweisen** haben.

- „Anhand des Qualitätsrahmens können sich Qualitätsdialoge vor Ort entwickeln“
- „Richtet sich an alle Akteure auf lokaler bzw. regionaler Ebene“

Projektarchitektur

Was folgt für die Projektarchitektur?

- Dialogräume, die unterschiedliche Verantwortungsebenen berücksichtigen
- Durch Kriterien geleiteter Austausch zu den Inhalten der Qualitätsdimensionen
- Einbezug möglichst vieler Partnerinnen und Partner aus den kommunalen Netzwerken Frühe Hilfen
- Austauschmöglichkeiten über die kommunalen Zusammenhänge hinweg

Projektarchitektur

**Projektsteuerungs-
gruppen**



Strategische, politische Ebene

Fokus: Blick auf das Gesamtvorhaben

**Umsetzungs-
gruppen**



Operative, umsetzende Ebene

*Fokus: konkrete Gestaltung der
Qualitätsentwicklungswerkstätten*

**Qualitäts-
entwicklungswerkstatt**



**Beteiligte des Netzwerks Frühe
Hilfen**

*Fokus: Erprobung des
Qualitätsrahmens mittels dialogischer
Methoden*

Projektverlauf

