

STECKBRIEF BKE-ELTERNBERATUNG.DE

Zielgruppe	Eltern (bis zum 21. Lebensjahr der Kinder), sowie andere Erziehungsberechtigte, die Fragen zur Erziehung ihrer Kinder und zum Zusammenleben in der Familie haben
Kurzbeschreibung	Erfahrene Beraterinnen und Berater aus der Erziehungsberatung unterstützen Eltern in (webbasierter) Mailberatung oder im Einzelchat bei allen Fragen zur Erziehung und zum Zusammenleben in der Familie. In moderierten Gruppen- und Themenchats sowie in einem öffentlichen Forum können sich Eltern mit anderen Eltern austauschen.
Erreichbarkeit	<p>bundesweit, anonym und kostenlos täglich rund um die Uhr</p> <p>Im Internet über www.bke-elternberatung.de</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eine webbasierte Mailberatung kann jederzeit geschrieben werden, eine Antwort erfolgt werktags innerhalb von 48 Std. • über die Offene Sprechstunde (Einzelchat) zu festgelegten Zeiten am Nachmittag und Abend • über den Gruppenchat oder den Themenchat zu regelmäßigen Zeiten abends • über das Forum rund um die Uhr <p>Für die Onlineberatung ist eine Registrierung unter Angabe eines Benutzernamens (Nickname) und eines Passworts erforderlich.</p>
Anbieter	<p>Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V.</p> <p>in Kooperation mit allen Bundesländern und kommunalen und freien Trägern der Jugendhilfe</p> <p>Die Beratungsleistungen auf bke-elternberatung.de werden von Berater/-innen aus örtlichen Erziehungs- und Familienberatungsstellen erbracht. Diese Einrichtungen befinden sich in Trägerschaft von Städten und Landkreisen und Verbänden der freien Wohlfahrtspflege wie Arbeiterwohlfahrt, Deutscher Caritasverband, Diakonisches Werk u.a.</p> <p>Die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung ist der Fachverband der Erziehungs- und Familienberatung in der Bundesrepublik Deutschland. In ihr sind die Mitarbeiter/-innen der Erziehungsberatungsstellen organisiert. Diese haben sich auf freiwilliger Basis in Landesarbeitsgemeinschaften für Erziehungsberatung zusammengeschlossen, die seit 1962 gemeinsam die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung bilden.</p>
Bestehen	<p>seit 2003</p> <p>Beschluss der Jugendministerkonferenz, das vorausgegangene Modellprojekt fortzuführen</p>
Beteiligte Beratungsstellen	Die Bereitstellung der Fachkraftstunden durch ca. 75 Erziehungsberatungsstellen und die Finanzierung durch die Bundesländer orientieren sich am Königsteiner Schlüssel.
Qualifizierung der Beraterinnen und Berater	<p>Erziehungsberatung wird in diesem Beratungsportal nur von Fachkräften erbracht, die in einer Erziehungsberatungsstelle tätig sind und in einer der dort vertretenen Fachrichtungen ausgebildet wurden. Dazu zählen in der Regel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psychologie (Diplom, Master) • Soziale Arbeit, Sozialpädagogik, (Diplom, Bachelor, staatlich anerkannt) • Pädagogik/Erziehungswissenschaft (Diplom, M.A.) • Kinder- und Jugendlichenpsychotherapie sowie weitere • beraterisch-therapeutische Kompetenzen, die auf der Basis verschiedener Grundberufe erworben werden können • Fortbildung im Feld Onlineberatung • Intervision und Supervision, interne Fortbildung und jährliche Klausurtagung während der Tätigkeit in der Onlineberatung
Finanzierung	Seit dem 1. Januar 2005 wird dieses Beratungsangebot durch die 16 Bundesländer der Bundesrepublik Deutschland gefördert.

STECKBRIEF BKE-ELTERNBERATUNG.DE

Datensicherheit, Datenschutz, Datenschutzerklärung

Als Anbieter eines Internetportals liegt es in der Verantwortung der bke, die entsprechenden gesetzlichen Auflagen im Umgang mit personenbezogenen Daten (Schutz von Sozialdaten gem. §§ 61 ff SGB VIII) zu erfüllen. Dies steht im Einklang mit dem Selbstverständnis der bke und den berufsspezifischen Auflagen für die Fachkräfte als Geheimnisträger gem. § 203 Strafgesetzbuch, die Würde der Ratsuchenden und ihr Grundrecht auf informationelle Selbstbestimmung zu achten und rechtskonform auf die Bedingungen der virtuellen Beratung zu übertragen. Ein Leitfaden hält alle Rechte und Pflichten zum Datenschutz und zur Datensicherheit fest.

Das Beratungsportal ist SSL-verschlüsselt. Die Fachkräfte sind im Umgang mit dem Datenschutz (Datenschutzleitfaden) geschult.

Die Datenschutzerklärung ist auf der Beratungsseite unter „Wichtige Informationen“ transparent ausgeführt.

Wichtige Infos/ Nutzungsbedingungen

Die Beratung ist vertraulich, kostenfrei und professionell.

Auf der Website werden Nutzungsbedingungen und Ausnahmeregelungen (z. B. §138 StGB) erklärt. Partizipation über ein internes Beschwerdeverfahren

Das Angebot wird unterstützt von

Die **Verbände der freien Wohlfahrtspflege** sowie die **Kommunalen Spitzenverbände** als Träger von Erziehungs- und Familienberatungsstellen, die sich an der bke-Onlineberatung beteiligen, begleiten die bke-Onlineberatung im Beirat:

Arbeiterwohlfahrt
Deutscher Caritasverband
Diakonie Deutschland
Paritätischer Wohlfahrtsverband

Deutscher Städtetag
Deutscher Städte- und Gemeindebund
Deutscher Landkreistag

Selbstverständnis als Zugang zu den Angeboten Frühe Hilfen

Das Angebot versteht sich als niedrigschwellige Unterstützung für Eltern bei:

- präventiven Fragestellungen
- komplexen Problemen
- Weiterempfehlung, wirkt mit Hilfen zusammen
- Austausch untereinander
- fachlicher Begleitung
- häufig bei tabuisierten und schambesetzten Themen, auch im Kontext Kinderschutz

Zahlen und Fakten

Nutzung (Jahr 2018) der bke-Onlineberatung für Eltern:

2.518 Neuregistrierungen von Eltern
924 Forenbeiträge von Eltern
693 Teilnehmer/-innen in Themen- bzw. Gruppenchats für Eltern
1.368 Erstanfragen von Eltern
220 Einzelchats mit Eltern

Seit 2004 sind insgesamt mehr als 87.000 Nutzerinnen und Nutzer bei der die bke-Onlineberatung registriert (Jugend- und Elternberatung).

Im Internet

www.bke-beratung.de