

NETZWERK

F R Ü H e  
H i L F E n

PANKOW

# Netzwerk Frühe Hilfen Pankow

- über 120 interessierte Fachkräfte aus Gesundheitswesen, Kinder- und Jugendhilfe sowie angrenzenden Fachbereichen
- Netzwerktreffen 1x pro Jahr
- fachliches Arbeiten und persönlicher Austausch

# Projektgruppe Frühe Hilfen

- etwa 30 Netzwerkpartner/innen
- Treffen 4x jährlich
- Formulierung und Überprüfung von Zielen
- Bildung von Arbeitsgruppen
- Ergebnissicherung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Austausch von aktuellen Informationen

# Netzwerkkoordination

- Steuerungsgruppe unter Verantwortung der Kinderschutzkoordinatorin des Jugendamtes Pankow, Simone Matthe
- Treffen 4x jährlich
- Netzwerkkoordination und Moderation
- Qualitätsentwicklung

# Entstehungsgeschichte Netzwerk

- 2009: Bildung „Konzeptgruppe“
- 2010: erster Fachtag „Frühe Hilfen in Pankow“
- 2011: Weiterentwicklung Konzept / Ziele
- 2012: Differenzierung Netzwerkarbeit

# Modellprojekt Angebotslotse

- Idee: entstanden durch praktische Erfahrungen
  - große Nachfrage bei Freiwilligen-Initiative „wellcome“ (Anfragen vs. Kapazitäten ca. 4:1)
  - nicht alle Anfragen passen / nicht alle können bedient werden
  - Notwendigkeit zur Kooperation mit anderen Angeboten
  - Familien nutzen niedrigschwelligen Kontakt zu wellcome auch nach Abschluss einer Unterstützung weiter – z.B. für eine Beratung zu allgemeinen Fragestellungen sowie bei der Suche nach weiteren Angeboten

# Angebotslotse: Zielsetzung

- Angebot von Transparenz und Orientierung über Angebotsvielfalt im Bezirk Pankow
- Gestaltung von Übergängen und Schnittstellen-Koordination bei Überleitung von Familien in geeignete Hilfe- und Unterstützungssysteme (Senkung von „Schwellenängsten“)

# Angebotslotse: für wen? wie?

- 3 Zielgruppen
  - Familien in Pankow
  - Fachkräfte mit Schnittstellen zu Frühen Hilfen
  - Freiwillige in „familienunterstützenden Diensten“
- Telefonische Sprechzeit / Online-Beratung
  - Bedarfsklärung / kurze Basis-Beratung
  - Weitervermittlung im bezirklichen Netzwerk

# Zugänge: Netzwerkeinbindung

- Öffentlichkeitsarbeit über Plakate / Flyer / Familienwegweiser / Website / Handlungsleitfaden Kindeswohl (Ablaufschema)
- Schnittstellenarbeit Jugendhilfe / Gesundheitswesen / Jobcenter usw.
- Mitarbeit in der Netzwerk-Steuerungsgruppe

# Zahlen 2012

- Modellphase mit 3 Stunden telefonischer Sprechzeit / ÖA ausschließlich intern und über Netzwerk-Website
- rund 150 ausführliche Beratungen
  - davon 100 Anfragen von Familien und
  - 50 Anfragen von Fachkräften / Freiwilligen

# Kontakt

## Netzwerk Frühe Hilfen in Pankow

Bezirksamt Pankow von Berlin  
Jugendamt

Kinderschutzkoordination  
Simone Matthe

Berliner Allee 252-260  
13088 Berlin  
Tel. 030 / 90295-7809

[simone.matthe@ba-pankow.berlin.de](mailto:simone.matthe@ba-pankow.berlin.de)

**Referentin:**

Katharina Haverkamp  
Stützrad e.V.  
Liselotte-Herrmann-Str. 33  
10407 Berlin

[angebotslotse.pankow@stuetzrad.de](mailto:angebotslotse.pankow@stuetzrad.de)